

**A MÁV-START
VASÚTI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETPOLITIKAI
KEDVEZMÉNYEK**

Hivatalos

2024. március 1-től

Tartalomjegyzék

1	ALKALMI KEDVEZMÉNY	3
2	BALATON24 NAPIJEGY.....	5
3	BAKONY NAPIJEGY	7
4	DUNAKANYAR NAPIJEGY	9
5	TRAMTRAIN NAPIJEGYEK.....	11
6	START KLUB KÁRTYACSALÁD	13
7	KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY.....	28
8	HUNGARY CARD 2023/2024.....	29

1 ALKALMI KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A MÁV-START Zrt. (továbbiakban: MÁV-START) díjszabási rendelkezés és külön hirdetés formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (pl.: vásárok, kiállítások, fesztiválok stb.) látogató magánszemélyek részére teljesárú egy úti jegyet szolgáltat ki.

A jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetésben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.). A külön megjelölt esetekben az alkalmi kedvezményes jegy külön igazolás nélkül is érvényes visszautazásra.

Az alkalmi kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Visszautazásra az odaúttal megegyező útirányon át használható fel.

2. Értékesítési csatornák

A jegy a pénztárban és fedélzeten váltható meg.

A menetdíjből csatorna kedvezmény nem érvényesíthető.

3. Kocsiosztály

A kedvezmény bármely kocsiosztályon igénybe vehető.

4. Érvénytartam

Az alkalmi kedvezményes jegy érvénytartama a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül esetenként meghatározásra.

5. Elővétel

Az alkalmi kedvezményes jegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A jeggyel az utazás nem szakítható meg.

7. Feláras vonat igénybe vétele

Feláras vonat esetén mind az odaúttal, mind a visszaúttal az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.

8. Visszatérítés

Visszatérítés csak az érvénytartam kezdete előtt lehetséges.

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúti társaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

9. Egyéb

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek írásban kell kérnie a MÁV-START Személyes és partneri értékesítéstől.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés

A MÁV-START - a rendező szervezet kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervezet írásban értesíti.

A vasúti társaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti, vagy indoklás nélkül megtagadhatja.

A MÁV-START az alkalmi kedvezmény részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben és állomási hirdetményben esetenként hirdeti meg.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi kedvezményes jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, az igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a jegy visszautazásra érvénytelen. A menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú jegyet szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíj-táblázatokban előírt pótdíjat is.

2 BALATON24 NAPIJEGY

1. Kedvezmény

Az Üzletpolitikai kedvezmények mellékletében (továbbiakban: Melléklet) meghatározott MÁV-START vonalain és VOLÁNBUSZ települései között igénybe vehető személyhez kötött kedvezmény.

Balaton24 napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

A Balaton24 napijegy a nyári előszezon kezdetétől az utószezon végéig mindennapra megváltható, egyéb időszakokban a kedvezmény igénybevételének lehetőségét, az árakat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

2. Értékesítési csatornák

A Balaton24 napijegy megváltható

- pénztárból,
- jegykiadó automatából,
- interneten és
- MÁV applikációból.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

3. Kocsiosztály

A kedvezmény bármely kocsiosztályon igénybe vehető.

4. Érvénytartam

A jegy érvénytartama a kiválasztott időpontot követő vagy a kiválasztott vonat adott állomásról történő menetrend szerinti indulási idejét követő +23:59 percig.

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Feláras vonatok igénybe vétele

A napijegyhez mindkét szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat, amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező. Feláras vonat esetén az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.

8. Visszatérítés/Csere

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott jegy

A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete után visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból/Interneten váltott jegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

Nem a MÁV-START Zrt. által értékesített termék visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV-START Zrt. a jegy fel nem használásról kérésre igazolást állít ki.

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

9. Számlaadás

A menetjegyről számla magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Balaton24 napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíj-táblázatok) elszámolni.

Amennyiben a Balaton24 napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolást kerül kiadásra.

11. Egyéb

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

3 BAKONY NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START vonalakon és VOLÁNBUSZ települései között igénybe vehető személyhez kötött kedvezmény.

Bakony napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel a rajta feltüntetett érvénytartamon belül

A Bakony napijegy megváltásának lehetőségét és az árakat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

2. Értékesítési csatornák

A Bakony napijegy megváltható

- pénztárból,
- jegykiadó automatából,
- interneten és
- MÁV applikációból.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

3. Kocsiosztály

A kedvezmény bármely kocsiosztályon igénybe vehető.

4. Érvénytartam

A jegy a kiválasztott naptári napon 00:00 órától 23:59 percig érvényes.

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Feláras vonatok igénybe vétele

A napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárakat), amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező. Feláras vonat esetén az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.

8. Visszatérítés/Csere

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott jegy

A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból /Interneten váltott jegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A menetjegy cseréje nem lehetséges

9. Számlaadás

A menetjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Bakony napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok) elszámolni.

Amennyiben a Bakony napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

11. Egyéb

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

4 DUNAKANYAR NAPIJEGY

1. Kedvezmény

A Mellékletben meghatározott MÁV-START, VOLÁNBUSZ, MAHART PassNave, MÁV-HÉV vonalain, települései között.

Dunakanyar napijegy:

Dunakanyar napijegy: személyhez kötött menetjegy, amelyet a jegyváltáskor megadott névvel rendelkező személy használhat fel utazásra a rajta feltüntetett érvénytartamon belül.

A Dunakanyar napijegy érvényességének, felhasználásának lehetőségét, az árakat és az esetleg korlátozásokat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

2. Értékesítési csatornák

A Dunakanyar napijegy megváltható

- pénztárból,
- jegykiadó automatából,
- interneten és
- MÁV applikációból.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

3. Kocsiosztály

A kedvezmény bármely kocsiosztályon igénybe vehető.

4. Érvénytartam

Dunakanyar napijegy (hajózási fő- és utószezon): a megjelölt nap 0:00 órától a követő nap 04:00 óráig érvényes.

Dunakanyar napijegy:

A hajózási főszezonban mindennap elérhető, beleértve azokat a napokat is, amikor egyébként hajóközlekedés nincs.

A hajózási utószezonban a meghirdetett közlekedési napokra váltható meg.

A kedvezmény igénybevételének lehetőségét, az árakat a vasúttársaság a honlapján hirdeti meg.

A hajóközlekedéssel kapcsolatos információk a MAHART honlapján érhetők el.

5. Elővétel

A kedvezményes árú menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes árú jeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Feláras vonatok igénybe vétele

A Dunakanyar napijegyhez valamennyi szolgáltató esetén meg kell váltani a felárat, amennyiben az utas olyan járatot vesz igénybe, amelyre a felárváltás kötelező. Feláras vonat esetén az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.

8. Visszatérítés/Csere

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott

Visszatérítés: A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam megkezdése utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból váltott Dunakanyar napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

9. Számlaadás

A menetjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas nem rendelkezik Dunakanyar napijeggyel, vagy az utazás alkalmával az nem érvényes részére a vonaton teljesárú menetjegyet (vagy az utast megillető kedvezményt figyelembe véve kedvezményes árú menetjegyet) kell pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet) elszámolni.

Amennyiben a Dunakanyar napijegy későbbi dátumra érvényes, abban az esetben az utas részére a fel nem használt menetjegyről igazolás kerül kiadásra.

11. Egyéb

Ha a termékkel a meghirdetés ellenére nem vehető igénybe a meghirdetett szolgáltatás (pl.: egyáltalán nem közlekedik adott szolgáltató járata egy napon), bármely részes szolgáltatóhoz fordulhat az utas, aki köteles továbbítani az érintett szolgáltató részére a panaszt.

A hajójáratok esetleges nem közlekedése (időjárási viszonyok vagy vízállás miatt) nem minősül hiányos szolgáltatásnak, jegyvásárlás előtt az utas felelőssége az aktuális menetrendről való tájékozódás.

5 TRAMTRAIN NAPIJEGYEK

1. Kedvezmény

A TramTrain (továbbiakban: TT) járataira 24 és 72 órás kombinált A–B–C zónajegy (továbbiakban: TT napijegy) váltható. A TT napijegy az érvényességi idején és területén belül korlátlan számú utazásra vehető igénybe.

A TT napijegy Szeged város helyi közlekedésében, Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely között a TT járatain, a 135-ös vasútvonalon közlekedő vonatokon Szeged – Algyő - Hódmezővásárhely vasútállomások között, valamint Hódmezővásárhelyen a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain a szakaszhatárig/tól használható fel utazásra.

A TT napijegy árát a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

2. Értékesítési csatornák

A TT napijegy megváltható

- pénztárból,
- jegykiadó automatából és
- MÁV applikációból.

A menetdíjből csatorna kedvezmény nem érvényesíthető.

3. Kocsiosztály

4. Érvénytartam

A 24 órás TT napijegy: az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 23:59 percig érvényes.

A 72 órás TT napijegy: az utas által megadott időponttól (nap, óra, perc) + 71:59 percig érvényes.

5. Elővétel

A TT napijegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A TT napijeggyel az útmegszakítás megengedett.

7. Feláras vonat igénybe vétele

8. Visszatérítés

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott TT napijegy

A visszatérítést az érvénytartam kezdete előtt a pénztárban, az érvénytartam kezdete után az Ügyfélszolgálaton lehet kérni.

Visszatérítéskor 20% kezelési költség kerül levonásra.

A jegykiadó automatából váltott jegyek visszatérítését a pénztár végzi.

Applikációból váltott TT napijegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A nem MÁV-START Zrt. által értékesített termék visszatérítését az adott szolgáltatónál kell igényelni, a MÁV-START Zrt. a jegy fel nem használásáról kérésre igazolást állít ki.

9. Számlaadás

A TT napijegyről számla gazdálkodó szervezet és magánszemély nevére is kiállítható.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Érvényes menetjegy hiányában a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt pótdíjat számolja fel.

11. Egyéb

6 START KLUB KÁRTYACSALÁD

START Klub kártyacsalád

A kártyacsaládon belül 3 féle kártya van rendszeresítve

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub VIP kártya,
3. START Klub Prémium kártya,

Valamennyi biztonsági elemmel ellátott plastik kártya megvásárolható, az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes utazásra jogosítja tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. (továbbiakban: GYSEV) magyarországi vonalhálózatán.

Igénylőlap: a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány van rendszeresítve, amely kártyatípustól függően letölthető a www.mavcsoport.hu honlapról, kérhető a jegykiadó géppel rendelkező pénztárban és személyes ügyfélszolgálaton, kitölthető az internetes felületen, elküldhető online módon. Az igénylőnek a nyomtatvány valamennyi rovatát ki kell töltenie. A nagyértékű (Bónusz, VIP, Prémium) kártyákhoz az igénylőlap az értékesítőtől szerezhető be.

Nyugta START Klub (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak jegykiadó géppel adható ki. A Bizonylat 2 példányos:

1. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről: az Igénylőlaphoz kell csatolni.
2. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről bizonylatot befizetéskor az igénylő részére kell átadni, a kártya átvételekor be kell vonni.

A **START Klub** kártya árak a Vasúti Menetdíjtáblázatokban kerülnek meghirdetésre.

6.1 START KLUB 50% KÁRTYA

1. START Klub 50% kártya

Belföldi kedvezmények igénybe vételére jogosító névre szóló kártya a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. START Klub 50% kártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 12 számjegyű sorszámmal, QR kóddal, hologrammal, és mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

3. START Klub 50% kártya típusai

START Klub 26+ éves

START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (+26).

4. Igényjogosultság

START Klub 50% 26+: a kártyát életkortól függetlenül bármely magánszemély igényelheti.

5. Kártyaigénylés

START Klub 50% kártya személyesen a jegypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

Igénylés személyesen a pénztárakban, valamint a személyes ügyfélszolgálati irodákban
START Klub kártya bármely jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt pénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható

- pénztárban átvett Igénylőlapon megfelelő fénykép (igazolványkép) egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetben történő feltüntetésével.
- internetes felületen, a MÁV-START honlapon (www.mavcsoport.hu) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, megfelelő fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a pénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy a fénykép megfelelő-e és minden rovat kitöltésre került-e.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a pénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek „Nyugta” és „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot átadja az utas részére. Az átadott „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylat a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosítja az igénylőt. Az „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot a pénztáros az igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés online módon

Internetes felületen keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya érvényességének első napja a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap között eshet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak az elkészült kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúti társaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett meghatározott összegű ajándék MÁV-START utazási kupont ad az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START utazási kupon.

6. START Klub 50% kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártyaátvételi helyen: személyes ügyfélszolgálati irodában, Menetjegyi irodában vagy az állomás egy kijelölt pénztárában.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon e-mailben vagy mobiltelefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyi irodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a MÁV-START honlapján feltüntetett nyitva tartási időben folyamatosan biztosítja.

7. START Klub 50% kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya ára az érvényesség megkezdése után nem téríthető vissza. Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10% kezelési költség felszámításával visszaválthatók. A benyújtott visszatérítési igényt a Díjszabás és értékesítésmenedzsmment (továbbiakban: DÉM) kijelölt munkatársa különösen indokolt esetekben (halál, hosszú kórházi kezelés stb.) engedélyezheti, a tényleges banki utalást a MÁV-START Írásos Ügyfélszolgálat intézi.

8. START Klub 50% kedvezmény igénybe vételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub 50% kedvezményre való jogosultság a kártya érvénytartamának lejártá előtt új kártya igénylésével meghosszabbítható. Kedvezményhosszabbítás pénztárnál nem lehetséges.

A kedvezményhosszabbítás az alábbiak szerint igényelhető

- online módon www.mavcsoport.hu honlapon történő regisztrációt és belépést követően,
- MÁVDIREKT-en keresztül a 061 3 49 4949 telefonszámon,
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban,
- a területi értékesítőknél.

A kedvezményhosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Kedvezményhosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni. Az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult. Az új kártya érvényességének első napja a hosszabbításra kerülő kártya érvényességének utolsó napját követő nap lehet, és ennek a napnak a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap között kell esnie.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- egész évre kedvezményes áron
- fél évre normál áron

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét az Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely

elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, a születési idejét, a laccímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a DÉM Menetkedvezmény ((továbbiakban: MÁV-START MK) részére (startklub@mav-start.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV-START DÉM vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótlás díja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban kerül meghirdetésre, melyet a kártya átvételekor kell megfizetni.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények

10.1. Belföldi utazási kedvezmény

Kedvezményes árú menetjegy

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül bármely kocsiosztályon korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít a menetjegy árából, bármely belföldi viszonylatban egy útra és menettérti útra.

A kedvezményes árú jegy a vasút-villamos járataira is megváltható.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül 2. kocsiosztályon menetjegy váltása nélkül utazhat.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

Az 50% kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

Kocsiosztály, felár

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. Feláras vonat esetén az adott feláras vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztályra érvényes felárat meg kell váltani.

Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával. A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy az érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltató kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

Visszatérítés

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltató kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a pénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.2. Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére is.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 10.1 pontban leírtakkal.

10.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas a kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonaton a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub 50% kártya alapján menetjegyet váltó utas úitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

10.4. Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe utazásonként 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útítársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

10.5. Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani a kedvezményes árú menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

10.6. IC+ Prémium szakasz igénybe vétele

A START Klub 50% kártya tulajdonosa az IC+ kocsyi Prémium ülőhelyeit csak az adott ülőhelyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

10.7. Extra kedvezmények

A START Klub 50% kártya tulajdonosa több, vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

10.8. START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje a VIP vagy Prémium kártyára az értékesítőtől kérhető. A csere díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

10.9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és/vagy személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat is. A kedvezményes árú jegy árának visszatérítéséhez a jegy fel nem használásáról a jegyvizsgáló ad ki igazolást.

6.2 START KLUB VIP KÁRTYA

1. START Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályon – kivéve IC+ Prémium szakasz - korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya.

Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

2. A START Klub VIP kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótolta kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. VD234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub VIP kártya típusai

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

5. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START SZPÉ munkatársain (értékesítőkn) keresztül igényelhető. A munkatársak a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-vip-kartya> címen érhetőek el.

6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

7. START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

Rendkívüli események bekövetkezte esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva,
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékeli annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére átutalással, esetenként utazási kupon formájában kerül kifizetésre.

10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg az SZPÉ-vel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1. Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely kocsiosztályon.

11.2. Szombati akció

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel. A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

11.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub VIP kártyával rendelkező utas útítársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

11.4. Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból illetve az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útítársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

11.5. Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek - helyjegyet igényelni.

A START Klub VIP kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyet – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek - veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes felár bármely pénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos és e-mailés helyfoglalási igény kezelése

A START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathálóból hívható a +36 (30) 499 4999-es telefonszám, Telenor hálózathálóból a +36 (20) 499 4999-es, Vodafone hálózathálóból pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a vip@mav-start.hu e-mail címen, a megrendelő megadja a beazonosításhoz szükséges személyes adatait, a helyfoglalási igényét, a kártya adatait, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott VIP kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC+ Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

11.6. Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub VIP kártya felmutatója a határpontig utazhat és nemzetközi forgalomban utazónak minősül abban az esetben, ha a határpont túloldalán szolgáltató vasút teljes hálózatára, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő, névre szóló, kereskedelmi forgalomban kapható érvényes utazási igazolvánnyal rendelkezik és azt felmutatja.

11.7. Prémium váró igénybe vétele

A START Klub VIP kártyát felmutató utas a Prémium várót a honlapon meghirdetett feltételek szerint veheti igénybe.

11.8. Extra kedvezmények

A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9. START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő értékesítőnél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

11.10. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub VIP kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

6.3 START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA

1. START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályra – kivéve IC+ Prémium szakasz -szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

2. START Klub Prémium kártya kivitele

Dombornyomott, cég, szervezet, egyéni vállalkozó nevére szóló, érvényességi időszakkal, 4 karakteres kártyaazonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), – pótoltt kártya esetében 1 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. P234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plastik lap.

3. START Klub Prémium kártya típusai

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

4. START Klub Prémium kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kedvezmény az SZPÉ munkatársainál hosszabbítható meg. A kedvezményhosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A kedvezményhosszabbítás díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. A 21 db-nál több START Klub Prémium kártya kedvezmény hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

5. Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely gazdasági társaság, civil szervezet, egyház, egyéni vállalkozó igényelhet.

A kártya tulajdonosa vagy felmutatója a kártyát tovább nem értékesítheti, ellenszolgáltatásért használatba nem adhatja. A jogosultságot a vasúti társaság ellenőrizheti, az ilyen jellegű jogosulatlan felhasználás esetén a megrendelő részére újabb kártyát nem értékesít.

6. Kártyaigénylés

A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV-START SZPÉ munkatársain (értékesítőin) keresztül igényelhető. A munkatársak a www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya címen érhetők el.

7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.

Rendkívüli események bekövetkezte esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

9. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett, elloptott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elveszett, elloptott kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a MÁV-START Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúti társaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények

11.1 Belföldi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármely kocsiosztályon.

11.2 Szombati akció

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 darab kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a pénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból, valamint az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

11.5 Feláras vonat igénybe vétele

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek – helyjegyet igényelni.

A START Klub Prémium kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Előzetes helyfoglalás nélkül a kártya felmutatója csak a szabadon maradt ülőhelyeket – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek – veheti igénybe. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes felár bármely pénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése

A START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathoz hívható a +36 (30) 499 4999-es, a Telenor hálózathoz a +36 (20) 499 4999-es, a Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a vip@mav-start.hu e-mail címen, a megrendelő megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és az utas által megadott Prémium kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC+ Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas nemzetközi utazási kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

11.7 Prémium váró igénybe vétele

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas a Prémium várót nem veheti igénybe.

11.8 Extra kedvezmények

A START Klub Prémium kártya felmutatója több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártya felmutatója számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

11.9 START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub Prémium kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

11.10 Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg, az SZPÉ-vel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

7 KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

1. Kedvezmény

A MÁV-START és a GYSEV a Magyar Kerékpárosklub érvényes –Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25% kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

Önkiszolgáló értékesítési csatornák

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

2. Kocsiosztály

3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy a vásárlás időpontjától vagy az utas által megjelölt időponttól + 23:59 percig érvényes.

4. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

5. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

6. Feláras vonat igénybe vétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár az adott vonatra érvényes felár figyelembe vételével.

7. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

8. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: virtuális kártya okostelefonon vagy annak hiányában kinyomtatott formában bemutatva. A Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: 12 hónapra szól, a vonalkód feletti dátum mutatja az érvényesség lejártát. (A vonalkódot nem kell beolvasni, csak a lejáratot kell ellenőrizni.)

A Klubkártya mintáját a Melléklet tartalmazza.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban meghirdetett pótdíjat is.

8 HUNGARY CARD 2023/2024

1. Kedvezmény

A 2023/2024. évi Kiadványcsomagban vasúti utazáshoz 4 db 50% egy útra szóló kedvezményre (bármely kocsiosztályon, bármely viszonylatra) jogosító szelvény található.

A 2023/2024. évi Kiadványcsomag további vasúti kedvezmények igénybe vételére 2024. március 1-től nem használható fel, a szelvényfüzetben lévő többi szelvény - 33%-os kedvezmény szelvény és díjmentes kerékpárjegy szelvény – menetjegy váltásra nem használható fel.

A kedvezmények a MÁV-START szolgáltatási területén (kivéve: TramTrain) és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán használhatók fel.

Egy Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján legkésőbb 2024. december 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény. A kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2023/2024 kártya egyidejű bemutatásával.

2. Értékesítési csatornák

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján nyújtott kedvezményes menetjegy megváltható

- pénztárból,
- jegykiadó automatából,
- fedélzeten,
- interneten és
- MÁV applikációból.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

3. Kocsiosztály

-

4. Érvénytartam

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján kiszolgáltatót menetjegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik.

5. Elővétel

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján a menetjegyek elővételben is megválthatók.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján megváltott menetjegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Feláras vonat igénybe vétele

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes árú menetjeggyel a feláras vonat az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztályra érvényes felár váltása mellett vehető igénybe.

8. Visszatérítés

Pénztárban és jegykiadó automatából váltott jegy

A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete utáni visszatérítés nem lehetséges.

Applikációból /Interneten váltott jegy

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybe vételének lehetőségét elveszíti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

9. Számlaadás

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes árú menetjegyről csak magánszemély nevére adható ki számla.

10. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményes menetjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2023/2024 kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt. Amennyiben az utas a kedvezményes menetjegyet önkiszolgáló csatornából vásárolta, a szelvényfüzetben még felhasználatlan szelvényvel kell rendelkeznie.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya a szelvényfüzet és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljes árú (vagy az utast megillető kedvezményes árú) menetjegyet szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat is.

11. Egyéb

Ha a felhasználó a Kiadványcsomaggal kapcsolatban reklamációval fordul bármely elárusítóhelyhez, az elárusítóhely köteles a felhasználót felvilágosítani a Hotelinfo Kft. reklamációt kezelő irodájáról (1056 Budapest, Váci utca 78-80. telefon: 01/267-0896), mely a panaszok kezelését kizárólagos joggal végzi. A reklamációt a MÁV-START kezeli abban az esetben, ha a reklamáció nem közvetlenül a Kiadványcsomaggal összefüggő tényen vagy eseményen,

hanem a MÁV-START szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételen alapul (sztrájk, késés vagy egyéb vasútüzemi, technológiai vagy műszaki okok stb.).