



Regisztrációs szám:

Regisztráció dátuma:

Szolgáltatás-értékesítő aláírás:

A regisztráció a csoportkísérők díjmentes utazási kedvezményének igénybevételére jogosít, nem a vonaton történő elhelyezésre!
BEJELENTÉS

csoportos utazás elszámolásához

(A *-gal jelölt részek kötelezően kitöltendők!)

 *A csoport utazásáért felelős személy **neve, mobiltelefonszáma, e-mail címe:**

*Intézmény / Utazó csoport megnevezése, címe:

 *Számlát kérek (kérjük jelölje): **igen** **nem**

Számlázási név, cím és adószám vagy ügyfélkód:

 *Odautazás: év hó nap óra perc vonatszám osztály

*Honnan:

Köztes állomás:

*Hova:

 Együttes elhelyezés: 1. hó nap vonat-tól-ig

 2. hó nap vonat-tól-ig

Útmegszakítás:

1:

2:

 *Visszautazás: év hó nap óra perc vonatszám osztály

*Honnan:

Köztes állomás:

*Hova:

 Együttes elhelyezés: 1. hó nap vonat-tól-ig

 2. hó nap vonat-tól-ig

Útmegszakítás:

1:

2:

 Üresfutás:

 Vonatmegállítás:

Csoport	*Gyermekek száma	*Kísérők száma
Óvodások csoportja	és	fő
Állami gondozott gyermekek csoportja	és
10 éven aluli gyermekek csoportja	és	fő
10-14 év közötti gyermekek csoportja	és	fő
14-25 év közötti csoport	és	fő
Múzeumlátogatás keretében utazó gyermekek csoportja	és	fő
Ország/vármegye bérlettel utazó gyermekek csoportja	és	fő
ONYF / Vasúti utazási igazolvánnyal rendelkezők	és	fő
.....	és	fő
Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluliak csoportja	fő
Kísérők saját kedvezménnyel	fő
*Összes létszám:	fő

Tudomásul veszem, hogy a megrendelt szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a tervezett indulás előtti napon megváltom a csoportos menetjegyet és min. 72 órával az utazás előtt a csoportos kerékpár jegyeket a területi szolgáltatás-értékesítővel egyeztetett személypénztárban.

 A Bejelentés aláírásával nyilatkozom, hogy a csoportos utazás megrendelésével összefüggésben a MÁV-START Zrt. által végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismertem és megértettem. Az adatkezelési tájékoztató itt érhető el: www.mav.hu/csoportos-utazas-adatkezeles

 Dátum: **megrendelő aláírása / bélyegző**

 Jegykiadás időpontja: **Pénztárkezelő aláírása, bélyegző**

Kiadott menetjegy(ek) sorszáma:

A NYOMTATVÁNY HASZNÁLATA ÉS AZ UTAZÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

1. Az utazás bejelentése

Jogosultság esetén a **díjmentes kísérői kedvezmény igénybevétele**hez a csoportot a tervezett utazás előtt legalább **5 munkanappal korábban** kell jelenteni. Az önálló keresettel nem rendelkező tanulók, óvodások és állami gondozottak (továbbiakban tanulók) a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata alapján csoportos elszámolásukat e bejelentés alapján kérhetik.

2. Kedvezmény

A kísérők kedvezményét **minden megkezdett 10 fő** gyermekenként kell számolni kivéve a díjmentes múzeumlátogatást.

14 éves korig minden gyermek utazása díjmentes az alábbiak szerint:

- az **óvoda** által kiállított Bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) legalább 6 fő óvoda gyermek együttes utazása esetén 10 fő gyermekenként a velük utazó 3 fő kísérő díjmentes menetjegyváltásra jogosult.
- az **állami gondozott gyermekek** legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 fő nevelő a gyermekotthon vagy a nevelőszülői hálózat működtetője által az utazás napjára kiállított bejelentés alapján (intézmény bélyegzője szükséges) jogosult a kedvezményre.
- legalább 6 fő **10 éven aluli gyermek** együttes utazása esetén 10 fő gyermekenként 2 fő kísérő jogosult a díjmentes menetjegy váltására.
- a nappali munkarend szerint folyó oktatásban részt vevő legalább 6 fő **10 éven felüli diák** utazása esetén. 10 fő diákonként legfeljebb 1 fő kísérő jogosult a díjmentes utazási kedvezményre.

A **14 év feletti, nappali tagozatos diákok** legalább 6 főből álló csoportos utazása esetén az utazás szervezője által kiállított Bejelentés alapján 50%-os mérséklésű menetjegy vagy kedvezményes vármegye- illetve országbérlet váltására jogosultak. 10 fő diákonként 1 fő kísérő díjmentes menetjegyet válthat.

A Szátv. hatálya alá tartozó 14-től 18 éves korú, legalább 10 főből álló gyermekek csoportja és a velük utazó 2 nagykorú kísérő előzetes Bejelentés alapján és a Magyar igazolvány felmutatása mellett, évente egy alkalommal díjmentes utazásra jogosult. A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványának 1. mellékletében a tárgyévre vonatkozóan előjegyezi.

3. Elszámolás és érvénytartam

A Bejelentés mindkét példányát kitöltve az elszámolást végző jegykiadóhely részére **legkésőbb az utazást megelőző napon** kell átadni. Egy Bejelentést kell adni, ha a visszaúti jegyváltás az odaúti jegyváltással egy időben történik. Eltérő jegyváltási időpont esetén mind az oda-, mind a visszaúthoz külön Bejelentés **szükséges**. **Kérjük, a csoport utazásáért felelős kísérő a nyomtatvány pénztártól visszakapott példányát a menetjegyekkel együtt az utazás végéig tartsa magánál.**

A menetdíj elszámolása egyúti menetjegyen történik. Ha a csoportos utazáshoz olyan vonatot vesznek igénybe, amely csak a meghatározott vonaton érvényes menetjegy vagy felár (például helybiztosítási díj) megfizetésével vehető igénybe, akkor a menetjegyet ezen a vonaton kell felhasználni.

4. Az utazás megkezdése

Az utazást a Bejelentésben megjelölt napon és vonattal kell megkezdni. Ha a csoport a Bejelentésben megjelölt vonattal utazását nem tudja megkezdni, a bejelentett vonat indulása előtt legalább 1 órával köteles a jegypénztárnak az indulási időpont megváltoztatását bejelenteni. Ha a menetjegy érvényességének első napja módosul, a menetjegy cserélhető.

5. Költségtérítés a csoportos utazás elmaradása esetében

Ha a bejelentett utazás bármely ok miatt elmarad vagy az utazást elhalasztják, de a vasútnak az előkészület során már külön teljesítményei merültek fel, a költségei megtérítését kérheti.

6. Visszatérítés

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal, alacsonyabb kocsiosztályban, rövidebb útvonalon utazott, és ezt az igénybe vett vonatok jegyvizsgálóival létszám és kedvezmény mértéke megjelöléssel igazoltatták, a menetdíj-különbözöt visszatérítését kérhetik.

A kérelmet az igazoltatott menetjegy példányának csatolásával a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatának (1426 Budapest Pf.56) kell megküldeni. Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés az odautazásra, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a Bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 1 órával nem mondta le utazását.

7. Együttes elhelyezés

A vasút - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - vállalja a csoportok együttes elhelyezését. Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúti társaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja.

Együttes elhelyezés kétpéldányos írásos igényléssel kérhető, 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be. Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasút csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a Vasúti menetdíjtablázatokban előírt üresfutási díjat megfizeti.

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasút a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 percig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. **Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot.**

Az ülőhelybiztosítással közlekedő vonatokra helyjegy váltása kötelező. Ha a vasút a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította - a jegyvizsgáló igazolása alapján - a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

8. További információk

Az utazás megtervezésével, a Bejelentés kitöltésével, az utazás lebonyolításával kapcsolatos kérdésekben a MÁV-START Zrt. szolgáltatásértékesítői nyújtanak segítséget, velük a www.mavcsoport.hu oldalon feltüntetett módon a honlapon, telefonon vagy elektronikus levélben lehet kapcsolatba lépni. Ez a tájékoztató szöveg csak kivonat az irányadó szabályokról. A vasúti társaság és az utas jogai és kötelezettségei a Személyszállítási Üzletszabályzatból és a Díjszabásból ismerhetők meg.