

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **a MÁV-START Zrt. által az utasbalesetekkel összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) tájékoztatást adjon a MÁV-START Zrt. vasúti szolgáltatásainak igénybevétele során az utasokat ért baleset (a továbbiakban: baleset) esetén a helyszínen készült jegyzőkönyvben és a MÁV-START Zrt. csoportos utasbaleset- és poggyászbiztosításához balesetből eredő szolgáltatások igénylésére szolgáló Adatlapon rögzített adatok, valamint a MÁV-START Zrt. utasai által előterjesztett, a balesettel összefüggésben keletkezett kártérítési igények kivizsgálásával, elbírálásával és teljesítésével, valamint dokumentálásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről, ideértve az ezen kártérítési igényekre fedezetet nyújtó biztosító társaság részére történő adattovábbítást is.

#### **1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
Elérhetőség: jog@mav-start.hu  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

#### **2. Az Adatfeldolgozó neve és elérhetősége**

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

**3. Az érintett személye:** valamennyi természetes személy, akit az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevétele során baleset ér, valamint aki a balesettel összefüggésben készült jegyzőkönyv tartalmát tanúként aláírásával hitelesíti, továbbá aki a balesettel összefüggésben az Adatkezelővel szemben kár megtérítésére és/vagy sérelemdíj megfizetésére irányuló igényt terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

#### **4. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

*Adatkezelés célja:* az érintett által elszenvedett balesetről jegyzőkönyv készítése annak dokumentálása és kivizsgálása céljából, valamint az Adatkezelővel szemben a balesettel összefüggésben előterjesztett kártérítési- és/vagy sérelemdíj iránti igény (a továbbiakban együttesen: igény) jogszerűségének elbírálása, annak megalapozottsága esetén teljesítése, illetve az ilyen igények dokumentálása (nyilvántartása).

*Adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban áll, hogy az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik egyrészt ahhoz, hogy a baleseteket a vonatkozó jogszabályoknak (Vtv. és a 2005. évi CLXXXIV. törvény) megfelelően a baleset körülményeinek kivizsgálása céljából dokumentálja, valamint másrészt ahhoz, hogy a vele szemben a balesettel összefüggésben előterjesztett igényeket kivizsgálja, azok megalapozottsága esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljesítse (jogi érdek). Amennyiben az érintett által előterjesztett igény különleges adatot (jellemzően egészségügyi adatot) is tartalmaz, úgy ezen adatok kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A balesettel összefüggésben keletkező jegyzőkönyv és más dokumentumok, valamint a balesettel összefüggésben előterjesztett igények és ahhoz kapcsolódó dokumentumok nyilvántartása az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó, az Ltv. és a 335/2005. (XII. 29.) kormányrendeletből eredő iratkezelési szabályokat érintő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

*Kezelt adatok köre:*

a) *a balesettel összefüggésben felvett jegyzőkönyv (eseményjelentő lap),* amely tartalmazza az érintett személyazonosítására alkalmas adatokat (az érintett nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét), az érintett által megadott elérhetőségi adatokat, az érintett lakóhelyét, a baleset körülményeinek és a balesetben elszenvedett sérülések leírását, valamint az érintett aláírását, továbbá a jegyzőkönyv tartalmát hitelesítő tanú teljes neve, lakcíme és aláírása, valamint arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a jegyzőkönyvben foglaltak a valóságnak megfelelnek.

b) *az igény elbírálása körében kezelt személyes adatok:* az érintett azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (az érintett teljes neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye), az érintettel történő kapcsolattartására szolgáló adatok az érintett választása szerint (az érintett levelezési címe vagy elektronikus levélcíme, telefonszáma), az érintett által előterjesztett igény és az igényt alátámasztó tények, körülmények, valamint az igény fennállását és mértékét alátámasztó dokumentumok.

c) *az igény teljesítésével összefüggésben kezelt személyes adatok:* az érintett teljes neve, lakóhelye, születési helye és ideje, anyja születési neve, állampolgársága, telefonszáma.

*Adatkezelés időtartama:* Az Adatkezelő a balesettel összefüggésben keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

*Adatkezelés módja:* papíralapon és elektronikusan.

*Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:* az Adatkezelő azon munkavállalói, akik az előterjesztett igények elbírálásával, teljesítésével és nyilvántartásával összefüggésben feladatot végeznek.

## **5. Az adattovábbítás címzettjei**

**5.1. Allianz Hungária Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., cégjegyzékszám: 01-10-041356): a 4. pontban megjelölt adatok továbbításra kerülnek az Adatkezelővel szemben

előterjesztett igényekre fedezetet nyújtó biztosító, mint Címzett részére. Az adattovábbítást követően a Címzett önálló adatkezelővé válik, így az adatkezelés jogszerűségéért önálló felelősséggel tartozik.

*Az adattovábbítás célja:* az Adatkezelőt terhelő fizetési kötelezettség teljesítése alóli mentesülés érdekében, az igény Címzett által történő kivizsgálása és teljesítése.

*Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az Adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek abban áll, hogy az Adatkezelőnek jogos pénzügyi, gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a vele szemben előterjesztett kártérítési igények alapján az Adatkezelőt terhelő fizetési kötelezettség teljesítése alól a biztosítási fedezet terhére mentesüljön.

Amennyiben az adattovábbítás különleges adatot is érint, úgy az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**5.2. Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): az adott eljárás során a kérelmezővel történő kapcsolattartás (pl. postai küldemények kézbesítése) keretében az Adatkezelő személyes adatokat ad át a címzett részére.

**5.3. Magyar Nemzeti Levéltár** (cím: 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4., postacím: 1250 Budapest, Pf. 3.) (a továbbiakban: MNL): az Adatkezelő iratkezelési szabályzata és irattári terve szerint a nem selejtezhető iratok, a megőrzési idő lejártát követően átadásra kerülnek a MNL-nek.

## **6. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:**

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
  - amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 8. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

## **7. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **7.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban,

közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig Önt kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

## **7.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

## **7.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

## **7.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

## **7.5. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

## 7.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben

## 7.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg.

## 8. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (Vtv.);
- A légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény;
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Kormányrendelet.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**