

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a MÁV-START Zrt. utasellátó szolgáltatása során végzett egyes adatkezelésekhez**

**1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

*Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

**2. Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó számviteli szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amelynek keretében elvégzi az Adatkezelőt terhelő számviteli feladatokat és ennek keretében az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

***3.1. Az érintett életkorának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés***

*Az érintett személye:* az a természetes személy, aki az Adatkezelő utasellátó szolgáltatását – ideértve a vasúti járműveken nyújtott fedélzeti kiszolgálást és a földi kiszolgálást is – igénybe veszi és ennek keretében alkohol tartalmú italt vásárol és az életkora tekintetében kétség merül fel, így az a személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával ellenőrzésre kerül (a továbbiakban: érintett).

*Az adatkezelés célja:* az érintett életkorának kétség esetén történő ellenőrzése a személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával az alkohol tartalmú ital értékesíthetőségéről való meggyőződés céljából.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy teljesítse a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 16/A. §-ban foglalt azon jogi kötelezettségét, hogy nem értékesíthet alkohol tartalmú italt a 18. életévét be nem töltött személy részére és amennyiben kétség merül fel ellenőrizze az ilyen terméket vásárló személy életkorát.

*A kezelt személyes adatok köre:* az érintett születési dátuma az életkorának megállapítása céljából és a személyazonosító okmányán szereplő képmása annak megállapítása céljából, hogy a személyazonosító okmány valóban az érintett személyének igazolását szolgálja.

*Az adatkezelés időtartama:* az érintett személyazonosításra szolgáló okmányának megtekintéséig.

*A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége:* az érintett a személyazonosító okmányát az Adatkezelő által foglalkoztatott munkavállaló erre vonatkozó felszólítása esetén köteles bemutatni az életkorának ellenőrzése céljából. Az életkor ellenőrzésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha az érintett alkohol tartalmú italt vásárol és kétség merül fel a tekintetben, hogy betöltötte-e a 18. életévét. Amennyiben az érintett felszólítás ellenére nem igazolja az életkorát, úgy az Adatkezelő megtagadja az alkohol tartalmú ital értékesítését.

### **3.2. A számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés**

*Az érintett személye:* az a természetes személy, akinek a nevére és címére az Adatkezelő utasellátó szolgáltatásának igénybevételére figyelemmel a vásárló számla kiállítását kéri (a továbbiakban: érintett).

*Az adatkezelés célja:* a nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó számla kiállítása és jogszabály szerinti megőrzése.

*Adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169–170.§§-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a határoz meg.

*A kezelt személyes adatok köre:* a számlázási név, számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó) és a számla adatai az Áfa törvény szerint.

*Az adatkezelés időtartama:* a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésének ideje 8 év.

*Az adattovábbítás címzettje:* a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). *Az adattovábbítás célja:* jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az Áfa törvény ír elő.

*A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége:* az érintett a számla kiállítási igénye esetén köteles a számla kiállításához szükséges adatokat szolgáltatni, ennek hiányában az Adatkezelő nem tudja jogszabálynak megfelelően kiállítani a számlát.

## **4. Az érintett jogai és a joggyakorlás módja**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem

összetettséget és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

#### ***4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog***

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### ***4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog***

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintettnek az Adatkezelő online jegyértékesítési rendszereiben felhasználói fiókja van, úgy az érintettnek lehetősége van önállóan is módosítani a felhasználói fiókban rögzített személyes adatokat.

#### ***4.3. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)***

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **4.4. Az adatkezelés korlátozása**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **4.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ez a jogosultság a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt 3.1. pontban megjelölt adatkezelés esetén gyakorolható. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik és megtagadja az életkorának megállapításához szükséges személyazonosító okmány bemutatását, úgy az Adatkezelő az érintett részére megtagadja az alkohol tartalmú ital értékesítését.

#### **4.6. Jogorvoslati lehetőségek**

##### **4.6.1. Panasztételhez való jog**

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### 4.6.2. *Bírósági jogorvoslathoz való jog*

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### 4.6.3. *Az Adatkezelőhöz való fordulás joga*

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

### **5. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a számviteltől szóló 2000. évi C. törvény (számviteli törvény);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi (Áfa törvény);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**