



Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által szervezett „MÁV-START Kártyanaptár játék 2023.” elnevezésű játék lebonyolítása során végzett adatkezelésről

1. Az adatkezelő megnevezése

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: kommunikacio@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kvízzjátéokra jelentkező személyek személyes adatainak rögzítését és tárolását.

3. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által 2023. február 23. és 2023. március 19. közötti időszakban az „Instagram” elnevezésű közösségi oldalon a „MÁV-START Kártyanaptár játék 2023.” elnevezéssel meghirdetett játékokra (a továbbiakban: „Játék”) a játékszabályzatban foglalt feltételekkel jelentkezik (a továbbiakban: „Játékos érintett”), továbbá az a személy, akit a Játékban való részvétel céljából a Játékról szóló felhívás alatt hozzászólásban megjelöl (a továbbiakban: „megjelölt személy”) (a Játékos érintett és a megjelölt személy a továbbiakban együtt: „érintett”).

4. Az Adatkezelésekre vonatkozó információk

4.1. A Játék lebonyolításával kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által az Instagram közösségi oldalon meghirdetett Játék lebonyolítása. Ennek keretében a Játékokra történő jelentkezés biztosítása, a Játék nyertesének, illetve a 3 pótnyertesének kisorsolása, a nyertessel – adott esetben a pótnyertesekkel – történő kapcsolattartás, a nyeremény átadása a nyertes / pótnyertes részére, valamint a nyeremény átadás-átvételének dokumentálása az Adatkezelőt terhelő számviteli és adózással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a játék lebonyolításával népszerűsítse a tevékenységét, valamint növelje a közösségi oldalai követőinek számát, amellyel növelni kívánja a közösségi oldalon megosztott tartalmak megtekintőinek számát is. A megjelölt személyre vonatkozó személyes adat kezeléséhez – az Adatkezelő előzőekben megjelölt jogos érdeke mellett – a Játékos érintett, mint harmadik személy jogos érdeke is fűződik, mivel a Játékos érintett Játékban való részvétele csak ilyen formában biztosítható.

Az adatkezelés során kezelt személyes adatok köre, célja és időtartama

<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	<i>A személyes adat kezelésének célja</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
A Játékos érintett teljes neve	A Játékos érintett azonosítása, valamint a Játék sorsolásának megfelelő lebonyolítása	A Játék lebonyolítását követően a nyeremény átadásáig.
A nyertes / pótnyertes Játékos érintett Instagram profiljának címe	A nyertes Játékos kiértesítése, valamint a nyeremény átadás-átvétele helyének megbeszélése	
A nyeremény átvételének nyertes / pótnyertes Játékos érintett által megjelölt helye	A Játékos érintettet megillető nyeremény átadás-átvételének biztosítása	
A Játékban megjelölt érintett neve	A Játékos érintett Játékban való részvételének biztosítása	

4.2. A Játék során kisorsolt nyeremények átadás-átvételével összefüggő adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által a nyertes Játékos részére átadott nyeremény átadás-átvételének dokumentálása és az átadás-átvételi dokumentum megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a nyeremény átadását-átvételét dokumentálja annak érdekében, hogy igazolja a nyeremény átadását-átvételét, valamint annak érdekében, hogy a számviteli és adózási kötelezettségeinek eleget tegyen.
- b) az átadás-átvételi nyilatkozat megőrzése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése alapján történik, amelyet a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése határoz meg.

Az adatkezelés során kezelt személyes adatok köre, célja és időtartama

<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	<i>A személyes adat kezelésének célja</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
A Játékos érintett teljes neve, Instagram profiljának neve, a nyeremények megjelölése, továbbá amennyiben a nyertes személyes veszi át a nyereményt a nyeremény átvételére vonatkozó nyilatkozata és aláírása, amennyiben postai úton kerül átadásra a nyeremény, úgy a csomag postai feladóvevényének száma.	A nyeremény nyertes Játékos részére történő átadásának dokumentálása	A számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján az átadás-átvételi nyilatkozat megtételétől vagy felvételétől számított 8 évig.

4.3. A Játék során kisorsolt nyertesek közzétételével (nyilvánosságra hozatalával) kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a nyertes kihirdetését követően az Instagram oldalán közzéteszi a nyertes teljes nevét, amelynek célja, hogy a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosítsa.

<i>A kezelt adatok köre</i>	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
A nyertes Játékos érintett teljes neve (az Adatkezelő Instagram oldalán történő nyilvánosságra hozatal)	A nyilvánosság, különösen a Játékban részt vevő személyek Játék eredményéről, illetve nyerteséről történő tájékoztatása, továbbá a Játék tisztaságának igazolása, a Játék átláthatóságának biztosítása érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelő jogos érdeke	A játék eredményének kihirdetésétől számított 30 nap. Ezt követően az Instagram oldalról törlésre kerül az érintett neve.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az esetleges adattovábbítás címzettjei, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről és a személyes adatok kiegészítéséről értesíti az érintettet.

5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulása esetén kezeljük, vagy abban az esetben ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből szükséges. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő esetenként vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye



szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

6. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Budapest, 2023.02.23.

MÁV-START Zrt.