

A ruhatári poggyászmegőrzés szabályai

1. Fogalmak

Ruhatári poggyász: az állomáson ruhatári poggyászmegőrzésre (ruhatárba) átadott minden csomag, bőrönd, táska, batyu, szatyor, doboz, stb., illetve a csomagolás nélkül átadható tárgy (pl. összecsucskható babakocsi)

Terjedelmes ruhatári poggyász: a 30x50x80 cm méretű normál ruhatári poggyász bármelyik értékét meghaladó méretű ruhatári poggyász.

Ruhatári poggyászmegőrzési díj: a ruhatári poggyászmegőrzésért felszámított összeg.

Ruhatár: a ruhatári poggyász megőrzésére szolgáló helyiség.

Kiszolgáltatási díj: a letétjegy bemutatása nélkül, jegyzőkönyv alapján kiszolgáltatott ruhatári poggyász díja.

Túlidős ruhatári poggyász: a 30 napon túl ki nem váltott ruhatári poggyász, illetve a további őrzésre alkalmatlan, romlásveszélyessé vált ruhatári poggyász.

Ruhatári poggyászmegőrzésre át nem vehető nagy értékű tárgy: részletes felsorolás mellékletben

2. Szolgáltatás

A MÁV-START Zrt. egyes kijelölt szolgálati helyein vállalja kézipoggyászok (ruhatári poggyász) megőrzését.

3. Őrzési idő

A ruhatári poggyászdarabok 1-5 óra időtartamra, illetőleg 1 vagy több naptári napra adhatók át megőrzésre.

A vasút legfeljebb 30 napi időtartamra vesz át ruhatári poggyászt megőrzésre.

Bombariadó vagy más zavartatás esetén, ha az utas a szolgáltató hibájából nem tudja kiváltani a ruhatári poggyászt, a zavartatás idejére megőrzési díj nem kerül felszámításra.

4. Csomagolás

A vasút csak megfelelően csomagolt ruhatári poggyászt vesz át megőrzésre. Megfelelő csomagolásúnak tekinthető az a ruhatári poggyász, amely minden oldalról le van zárva és a csomagolás - rendeltetésszerű használat esetén - a ruhatári poggyász tartalmát megóvjva a sérüléstől.

Egyes tárgyak – jellegüknek megfelelően – csomagolás nélkül is átvehetők megőrzésre (pl. babakocsi, sporteszközök, stb.).

A nem zárt ruhatári poggyászt a vasút nem megfelelően csomagoltnak tekinti.

A nem megfelelően csomagolt ruhatári poggyász őrzését a vasút megtagadhatja.

5. Megőrzésből kizárt tárgyak

Megőrzésre nem vehető át

- élő állat,
- pénz, bankkártya, értékpapír, arany, ezüst és egyéb nagy értékű tárgy, még megfelelő csomagolás ellenére sem,
- könnyen romló tárgy,
- veszélyes tárgy, töltött lőfegyver, robbanó, radioaktív, könnyen gyulladó, mérgező, maró, undort keltő vagy fertőzésre alkalmas anyag és más efféle tárgy, melynek megőrzése más ruhatári poggyászokra vagy a személybiztonságra veszéllyel jár,
- sérült, csomagolatlan vagy nem megfelelően csomagolt ruhatári poggyász
- értéktelen vagy olyan ruhatári poggyász, amelynek értéke a felmerülő költségeket előreláthatóan nem fedezi.

Terjedelmes ruhatári poggyászt a vasút csak akkor vesz át megőrzésre, ha elhelyezése biztosítható.

6. Őrzési díj

A ruhatári poggyász-darabonkénti őrzési díja:

1 óra	100 Ft
2 óra	200 Ft
3 óra	300 Ft
4 óra	400 Ft
5 óra	500 Ft
1 nap	600 Ft

A vasút a tartósan egymáshoz erősített tárgyakat (pl. hátizsákhoz rögzített hálózások, takaró stb.) egy ruhatári poggyásznak tekinti.

A terjedelmes ruhatári poggyászáért a vasút kétszeres őrzési díjat számol.

A megőrzési nap 0.00 órától 24.00 óráig tart.

Amennyiben a ruhatári poggyász őrzési ideje egyik naptári napról átnyúlik a következő naptári napra a vasút mindkét napra teljes napi őrzési díjat számol, függetlenül attól, hogy a ruhatári poggyász őrzése összesen hány óráig történt.

A szolgálat-megszakítás az őrzési időt nem hosszabbítja meg.

7. Felelősség

A szolgáltató a megőrzésre átvett ruhatári poggyászáért, mint letéteményes felelős.

A ruhatári poggyászmegőrzésből kizárt ruhatári poggyász átvételét a ruhatári dolgozónak meg kell tagadnia.

Az ruhatári poggyász kiszolgáltatásakor az átvevőnek meg kell győződnie a ruhatári poggyász állapotáról.

Az átvevő által észlelt kárt a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvben rögzíteni kell. Ennek elmulasztása esetén a szolgáltató a kárért az általános szabályok szerint tartozik felelősséggel, de a bizonyítás sikertelenségének következménye az utasra hárul. A ruhatártól való távozás után a szolgáltató reklamációt nem fogad el.

8. Letétjegy

A szolgáltató a ruhatári poggyász őrzésre történő átvételekor keltezéssel, állomásnévvel megjelölt ruhatári letétjegyet ad át.

Az 1-5 órás megőrzés esetén a szolgáltató a beadás óra, perc megjelölését is feltünteti.

Egy letéti jegy alapján 1 db ruhatári poggyász vehető át megőrzésre.

A letéti jegyen fel kell tüntetni a ruhatári poggyász megnevezését, továbbá – az utas kérésére – a ruhatári poggyász tartalmára vagy állapotára vonatkozó megjegyzést. Ha az utas a ruhatári poggyász tartalmára vagy állapotára vonatkozólag megjegyzést tesz, köteles azt aláírásával tanúsítani.

9. Kiszolgáltatás

A megőrzésre átadott ruhatári poggyász - a kifüggesztés útján közzétett hivatalos órák alatt - a letéti jegy visszaszolgáltatásával, az őrzési díj megfizetése után bármikor elvihető.

A szolgáltató a ruhatári poggyászt a letétjegy nélkül csak akkor adja ki, ha a kiszolgáltatást kérő személy az átvételi jogosultságát igazolja. Ilyen esetben a kiszolgáltatást kérő személynek felelősségi nyilatkozatot kell adnia és előzetesen, írásban, tanú előtt azonosítania kell a ruhatári poggyász tartalmát.

A letétjegy nélküli kiszolgáltatásért – az őrzési díjon felül - 2000 Ft kiszolgáltatási díjat (mely az Általános forgalmi adót is tartalmazza) számít fel a szolgáltató.

A kiszolgáltatás tényét a szolgáltató dolgozójának a ruhatári jegyen aláírásával, dátum feltüntetésével kell igazolnia.

10. Értékesítés

Ha a megőrzésre átadott ruhatári poggyászt 30 napon belül nem váltják ki, a szolgáltató a ruhatári poggyászt értékesítheti vagy megsemmisítheti. Romlásveszély esetében a ruhatári poggyász korábban is értékesíthető.

A túlidős ruhatári poggyászok kinyitása tanú jelenlétében, jegyzőkönyv felvétele mellett történik. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a kinyitás dátumát, a ruhatári poggyász főbb külső jellemzőit, valamint a ruhatári poggyászban talált tárgyak mennyiségét és felsorolását.

A befolyt vételárat a szolgáltató a ruhatári poggyászt terhelő őrzési díj levonása után a letéti jegy átadójának fizeti ki. Ha a letéti jegy átadója a jogszabály szerinti elévülési idő elteltéig nem jelentkezik, a vételár a MÁV-START Zrt.-t illeti meg.

Ha az értékesítésből befolyt összeg az őrzési díjat nem fedezi, a különbözetet a tulajdonosnak meg kell fizetnie. A megsemmisített ruhatári poggyász értékét az utas nem követelheti vissza.

Az értékesítés költségei a ruhatári poggyászt terhelik.