

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**- A HÁLÓZATI HOZZÁFÉRÉSSEL RENDELKEZŐ**  
**VASÚTI TÁRSASÁGOK MUNKAVÁLLALÓI RÉSZÉRE –**

**a MÁV Zrt. pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási folyamataiban használt, hangrögzítő rendszerek  
működtetése során a kezelt személyes adatok kezeléséről**

**1. Adatkezelő**

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Céjgyékszám: 01-10-042272

E-mail: vezetőkapcsolat@mav.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

**2. Adatfeldolgozó**

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Céjgyékszám: 01-10-045838

E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”).

Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A. és 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is.

**3. Az adatkezelés rövid leírása**

A MÁV Zrt.-nél a technológiai célú hangrögzítő berendezések, illetve a forgalomszabályozásra használt értekezési összeköttetések alkalmazása során a vasúti közlekedés biztonságos fenntartása és lebonyolítása, valamint a vasúti baleseteket vagy egyéb rendkívüli eseményeket követő vizsgálatok szakszerű lefolytatása érdekében, továbbá a pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási tevékenység mint munkafolyamatok utánkövetése, ellenőrzésére a vasútbiztonság/minőségbiztosítás érdekében kerül sor a kommunikációs eszközökön folytatott hangrögzítésre.

A híváson belüli hangrögzítésről szóló automatikus tájékoztatás műszaki technikai okokból, és az üzembiztonsági időkorlátok miatt nem lehetséges, ezért a MÁV Zrt.-vel szerződött vasúti társaság a hálózat-hozzáférési szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a hangrögzítés tényéről az érintett munkavállalóit előzetesen írásban tájékoztatja.

**4. Az érintettek személye**

A pályavasúti üzemviteli és utastájékoztatási folyamatokban részt vevő vállalkozó vasúti társaságok munkavállalói az adatkezelés érintettjei (a továbbiakban: „érintett”).

**5. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a MÁV Zrt. a forgalomszabályozásra használt kommunikációs eszközökön keresztül adott utasítások szabályszerűségének a váratlan vasúti események, vasúti balesetek és egyéb vasút események ellenőrzése, és esetleges feltárásának, rekonstruálásának a vizsgálata.

**6. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján („Adatkezelő jogos érdeke”) alapul. Az Adatkezelő sikeres érdekmérlegelési tesztet folytatott le, amelyet kérés esetén rendelkezésre bocsát.

## 7. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő által rögzített hangfelvétel, illetve:

- a hívó és a hívott azonosítója,
- típusok és funkcionális hívószámok,
- hívást kezdeményező hívást fogadó diszpécser terminál azonosítójának rögzítése a hívás adataihoz,
- a hívás kezdetének és befejezésének időpontja (legalább másodperc pontossággal),
- a hívás iránya (bejövő, kimenő),
- a hívás típusa (pont-pont, csoport, körözvény, vasúti ill. nyilvános vész hívás, stb.),
- a hívás prioritása,
- PTT gomb kezelése rögzítése, egyértelműen rögzítve melyik résztvevő mikor nyomta meg a kommunikáció során,
- a diszpécser terminál vagy a GSM-R végberendezés aktuális funkcionális szerepe,
- a hívásvárakozási sorban eltöltött idő (csak diszpécser terminál esetén),
- a hívásbontás oka (rendes, rendellenes, rendellenességi ok).

A fentiekén túlmenően az Adatkezelő a Biztonsági főigazgatósága a rendkívüli esemény vizsgálata során kimentett hanganyagokat és a kapcsolódó adatokat a MÁV Zrt. mindenkor hatályos Balesetvizsgálati Utasítása és mellékletét képező adatkezelési tájékoztató alapján kezeli.

## 8. Az adatkezelés időtartama

A hangfelvétel – megőrzési igény hiányában – a rögzítéstől számított 30. napon törlésre kerül. Amennyiben a hangfelvétel az Adatkezelő vagy valamely hatóság, illetve bíróság által indított vizsgálat lefolytatásához szükséges, úgy az Adatkezelő hatályos iratkezelési szabályzata alapján kezeli a hangrögzítéssel kapcsolatosan kimentett adatokat tartalmazó adathordozót. Az üzembiztonsággal, balesetvizsgálatokkal kapcsolatos vizsgálati anyagok nem selejtezhetőek, határidő nélküli levéltári megőrzésbe kerülnek. A vasútbiztonsági ellenőrzések iratainak megőrzési ideje 5 év.

## 9. Kik ismerhetik meg a személyes adatait, adattovábbítás (címeztek)

### 9.1. Az adatok megismerésére jogosultak

- *Az Adatkezelő Távközlési szakszolgálat:* A távközlési szervezet kijelölt munkatársai, akik üzemeltetik a távközlési rendszereket. Feladatuk a technológiai célú hangrögzítő rendszerek működőképességének fenntartása, rendszeres ellenőrzése, valamint a műszaki nyilvántartások naprakészen tartása. A kommunikációs csatorna hangminőségének ellenőrzése céljából a hangfelvételbe belehallgatás részükre engedélyezett.
- *A forgalmi szakszolgálat* állományába tartozó munkavállalók közül az illetékes munkáltatói jogkörgyakorló írásban jelöli ki a hangfelvétel visszahallgatására (ellenőrzésre) jogosított személyeket. A hangfelvétel visszahallgatására (ellenőrzésre) jogosított munkavállaló (felhasználó) jogosult távoli hozzáféréssel elérni a technológiai célú hangrögzítő rendszerek számítógépes kezelő felületét, vagy ha a berendezés a távoli hozzáférés biztosítására nem képes akkor jogosult a helyszíni hozzáféréshez.
- *Vasútbiztonsági esemény esetén a vizsgálatban részt vevő személyek:* az Adatkezelő Biztonsági főigazgatóságán belül az illetékes vezetők, balesetvizsgálók, szakértők, üzembiztonsági szakértők.
- *Belső cél-ellenőrzési vizsgálatok során:* az Adatkezelő Biztonsági főigazgatóságának és/vagy a Pályavasúti szolgáltatások igazgatóság kijelölt munkatársai és vezetői.

### 9.2. Az adattovábbítás címzettjei

Az Adatkezelő a hangfelvételt hivatalos megkeresések teljesítése érdekében a szerződött vállalkozó vasúti társaság, az illetékes hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv (pl. ITM Közlekedésbiztonság szervezete) részére az adott ügy elbírálása, rendezése céljából továbbíthatja.

Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

## 10. *Az Ön (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségei*

### **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek részére bocsátja. A híváson belüli automatikus tájékoztatás műszaki technikai okokból és az üzembiztonsági idő korlátok miatt nem lehetséges, ezért a Vasúti társaság mint az érintett munkáltatója kötelezettséget vállalt arra, hogy a hangrögzítés tényéről az érintett munkavállalóit előzetesen írásban, kimutatható módon tájékoztatja.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) Az adatkezelés céljáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címezettek kategóriái)
- d) az adatkezelés időtartamáról,
- e) az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése**

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését. (pl.: amennyiben a hangfelvétel készítésének dátuma hibás lenne, de egyéb tekintetben ez a jog nem értelmezhető egy-egy hangfelvételen megjelenítve)

### **Adatai törlésének kérése**

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) azon adatkezelés vonatkozásában, melynek jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### **Az adatkezelés korlátozása**

Ön a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

## **Az adathordozhatósághoz való jog**

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért az adatkezelés során nem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

## **Panasz és Jogorvoslati lehetőségek**

Ha Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.