Jegyértékesítő automaták kezelése

A MÁV-START megújította az internetes jegyvásárlási rendszerét. Ha Ön korábban profiljában kérésünkre teljeskörűen kiegészítette adatait, és a régi rendszerben regisztrált e-mailcímével próbál meg belépni vagy regisztrálni, a belépési adatok megadásakor az új Elvira vagy a MÁV applikáció fel fogja ismerni a régi rendszerből másolt fiókot, akár az új Elvirába, akár a MÁV alkalmazásba lép be. Ebben az esetben a rendszer felajánlja, hogy a korábbi belépési adataival is regisztrálhat. Minderről az internetes jegyvásárlási rendszer bejelentkező oldalán [1] *is tájékoztatást nyújtunk.*

A jegyértékesítő automatákon vásárlóknak is lehet tennivalójuk: ha számlát igényelnek, a számlázási adatokat ugyanúgy módosított formában kell ismét megadniuk, mint az interneten vásárlóknak. Ha még nem tette volna meg, a módosítást a MÁVDIREKT-et hívva végezheti el.

Felhívjuk utasaink figyelmét, hogy a nem módosított számlázási adatokat nem lehet a fizetés során kiválasztani, ezért kérjük, hogy a módosításokat mielőbb végezzék el!

A jegyértékesítő automaták használatával bármilyen belföldi viszonylatra vásárolhatók menetjegyek, bérletek, kerékpárjegyek illetve élőállat jegyek. Az automatáknál a nap huszonnégy órájában készpénzzel és bankkártyával is lehet fizetni, továbbá lehetőség van az érintkezésmentes bankkártyák használatára is. A korábbi internetes jegyátvételi automatákból is lehetséges már a jegyvásárlás, de fizetni csak bankkártyával lehet.
Az automatákon az alábbi helyi közlekedési társaságok jegyei és bérletei is megválthatók

Közlekedési társaság	Termékek
BKK Budapest	24 órás jegy, 72 órás jegy, hetijegy, 30 napos bérlet
Kaposvári Közlekedési Zrt.	jegy, bérlet
SZKT Szeged	heti bérlet, kétheti bérlet, havi bérlet, 30 napos bérlet
Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zrt.	jegy, bérlet
V-Busz Veszprémi Közlekedési Kft.	jegy, bérlet
Volánbusz Ajka	havi bérlet
Volánbusz B	jegy, félhavi

Közlekedési társaság	Termékek	
	alassagyarmat	bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Balatonfüred	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Balatonfűzfő	havi bérlet
	Volánbusz Balmazújváros	havi bérlet
	Volánbusz Bátonyterenye	havi bérlet
	Volánbusz Békéscsaba	félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Dunaújváros	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Eger	félhavi bérlet, havi bérlet, negyedéves bérlet
	Volánbusz Ercsi	havi bérlet
	Volánbusz Esztergom	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Gödöllő	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Gyöngyös	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Győr	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Gyula	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Hajdúszoboszló	havi bérlet
	Volánbusz	havi bérlet

Közlekedési társaság	Termékek	
	Jászberény	
	Volánbusz Karcag	havi bérlet
	Volánbusz Kazincbarcika	félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Keszthely	havi bérlet
	Volánbusz Komárom	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Komló	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Körmend	félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Makó	havi bérlet
	Volánbusz Mezőberény	havi bérlet
	Volánbusz Mezőtúr	havi bérlet
	Volánbusz Mórahalom	félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Mosonmagyaróvár	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Nagykanizsa	30 napos bérlet, havi bérlet, félhavi bérlet
	Volánbusz Nyíregyháza	jegy, bérlet, 30 napos bérlet
	Volánbusz Orosháza	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Oroszlány	félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz	havi bérlet

Közlekedési társaság	Termékek	
	Ózd	
	Volánbusz Pápa	havi bérlet
	Volánbusz Salgótarján	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Siófok	7 napos bérlet, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Sopron	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Székesfehérvár	félhavi bérlet, havi bérlet, negyedéves bérlet
	Volánbusz Szentes	jegy, félhavi bérlet, havi bérlet
	Volánbusz Szolnok	havi bérlet
	Volánbusz Tata	jegy, havi bérlet
	Volánbusz Tiszafüred	havi bérlet
	Volánbusz Tiszaújváros	havi bérlet

Az automatákkal, működésükkel kapcsolatos észrevételeiket várjuk Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken. A Jegykiadó automaták használatáról bővebben olvashat az oldal alján letölthető anyagokban.

Jegykiadó automatákhoz kapcsolódó hasznos információk

Panaszok kezelése:

Minden esetben hívja a MÁVDIREKT-et, akik felvesznek egy panaszfelvételi adatlapot, amely az Ön adatait és a történteket tartalmazza. Az ügyintézést meggyorsítandó **JEGYEZZE MEG ÉS DIKTÁLJA BE AZ AUTOMATA HÁROMJEGYŰ AZONOSÍTÓJÁT**.

MÁVDIREKT telefonszáma: +36 (1) 349 4949

Ha az automata nem nyomtatja ki a jegyét, pedig a fizetés megtörtént:

- ha van nyitva tartó pénztár az állomáson, vegye meg ott a jegyét, a kezelt jegy sorszámát pedig diktálja be a MÁVDIREKT-nek. Az automata által ki nem adott jegy(ek) árát, vagy az elnyelt pénz teljes összegét Ügyfélszolgálatunk kezelésiköltség-mentesen visszatéríti,
- ha nincs nyitva tartó pénztár az állomáson, szálljon fel a vonatra és jelezze a jegyvizsgálónak a gép meghibásodását. A fedélzeten váltott jegyet, vagy utasleadási lapot juttassa el Ügyfélszolgálatunkra, vagy lehetőség szerint a számát diktálja be a MÁVDIREKT-nek.

Ha Ön megszakította a vásárlást, és már dobott be pénzt, de nem kapta vissza azt:

- A MÁVDIREKT-en, vagy Ügyfélszolgálatunkon bejelentett eset vizsgálata után, annak eredményének függvényében a felmerülő összeget Ügyfélszolgálatunk kezelésiköltség-mentesen visszatéríti.

Fizetés:

Fizetni csak a vásárlás befejezésekor lehet, addig az automata pénzelfogadó nyílásai zártak, a bankkártyaelfogadás nem üzemel.

Ajánlatok a választott viszonylatra:

Egyes vonatok több sorban jelennek meg, ami azt jelenti, hogy a vonat különböző mértékű felárakkal vehető igénybe (pl. az egyik rész pót- és helyjeggyel, a másik rész gyorsvonati pótjeggyel).

Kérjük, hogy ezeknél a vonatoknál fokozottan ügyeljen arra, melyik ajánlatot választja!

Miért nem fizethetek nagy értékű bankjegy címletekkel?

Az automata bankjegy- és érmekészlete véges, ezért 7700 forintban maximalizáltuk a legnagyobb visszaadható összeget, de ennek ellenére előfordulhat olyan is, hogy egy-egy automata készpénzkészlete olyan alacsony, hogy nem tud ennyit visszaadni. Ilyenkor a vásárlás sztornózásra kerül, a bedobott pénzt az automata visszaadja, kérjük, ilyen esetben próbálja meg a tranzakció ellenértékét kisebb címletű bankjeggyel, vagy bankkártyával kiegyenlíteni.

A fentiek miatt fordul elő, hogy az automata kisebb értékű készpénzes vásárlásoknál áthúzza a 20 000 Ft-os és a 10 000 Ft-os bankjegyek ikonjait.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
Jegyértékesítő automaták - térkép [2]	121.93 KB	2022.09.05.
Jegyértékesítő automata - jegyvásárlás [3]	1.93 MB	2022.09.08.
Jegyértékesítő automata - bérletvásárlás [4]	1.24 MB	2022.09.08.
Jegyértékesítő automata - TramTrain [5]	1.15 MB	2022.09.08.
Jegyértékesítő automata - helyi közlekedés [6]	1.23 MB	2022.09.08.

Forrás:https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/jegyertekesito-automatak-kezelese

Hivatkozások

[1] https://jegy.mav.hu/ [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_trkp_bp_07-6_2022-09-05.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_kezelesi_utmutato-jegyvasarlas.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_kezelesi_utmutato-berletvasarlas.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_kezelesi_utmutato-tram-train.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/jka_kezelesi_utmutato-helyi-kozlekedes.pdf