Kártya online rendelése és átvétele

A START Klub 50% kártya újra megrendelhető és hosszabbítható online módon. Az online hosszabbítás az előző kártya érvényességének lejárta előtt minimum 30, maximum 60 nappal kell, hogy megtörténjen, más esetben új kártya rendelésnek minősül és nem jár a hosszabbítási kedvezmény! A START Klub Kártyacsalád megvásárlásának és felhasználásának egyéb feltételei változatlanok.

A START Klub kártya online igénylése

A **START Klub** kártya **igényelhető online** módon, a MÁV-START honlapon található elektronikus igénylőlap [1] kitöltésével (regisztráció után), amelyhez az igazolványképet is fel kell tölteni. (A fénykép minimum 2,4 cm × 3 cm, 300 dpi felbontású).

Az online módon leadott megrendelésnél nincs mód kártyabizonylat kiadására. A kártya érvényességének első napja a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap közé eshet.

START Klub online [1]

A START Klub kártya átvétele

Az igényléskor megadott e-mail címen vagy telefonszámon munkatársunk értesíti az igénylőt arról, hogy megrendelt kártyája átvehető. A kártya személyesen vehető át az igényléskor kiválasztott START Klub átvételi helyen. Átvételkor a pénztáros ellenőrzi az átvevő személyazonosságát , és a kártyát átadja az Utas részére. Az átvételt az Utas aláírásával elismeri. A pénztárban igényléskor előre kifizetett kártyák csak a Kártyabizonylat ellenében vehetők át. Az átvevő személyazonosságát ebben az esetben is ellenőrizzük.

START Klub kártya pótlása

Elveszett START Klub kártya az érvényessége alatt egy alkalommal írásos kérelem alapján (Rendőrségi jegyzőkönyv vagy pénztári Feljegyzés csatolása mellett) méltányossági alapon pótolható. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótolt kártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe. A START Klub kártya pótlásának díja az engedélyezést követően átvételekor fizetendő (5 000 Ft).

Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

Hivatkozások
[1] https://startklub.mav-start.hu/index.php