

MÁVDIREKT



Információra van szüksége?

Rendelkezésére áll az ország egyik legkorszerűbb telefonos ügyfélszolgálat, a MÁVDIREKT.

Információt nyújt a menetrendről, az árakról, kedvezményekről. Tájékoztatást ad a belföldi és nemzetközi utazásai megszervezéséhez.

Belföldi vasúti menetrendi kérdéseire Elvira, a MÁVDIREKT robotasszisztense is választ ad.

Hogyan beszéljessünk Elvirával? További információkért kattintson [ide](#) [1]!

A MÁVDIREKT a +36 (1) 3 49 49 49 -es telefonszámon érhető el! Telekom hálózathálóból hívhatja a +36 (30) 499 4999 -es telefonszámot, Yettel hálózathálóból a +36 (20) 499 4999 -es, Vodafone hálózathálóból pedig a +36 (70) 499 4999 -es számot.

Kérdését kérjük, hogy az [On-line](#) [2] űrlapunk felhasználásával vagy az informacio [KUKAC] mav-start.hu e-mailcímen juttassa el a MÁVDIREKT részére. Köszönjük!

Az adatkezelési tájékoztató a lap alján érhető el.

**[3]**

MÁVDIREKT menürendszer felépítése

1-es gomb: belföldi információ

2-es gomb: nemzetközi információ

3-as gomb: jegyvásárlás interneten vagy automatából

1-es gomb: segítség az internetes felület használatához

2-es gomb: segítség automata használatához vagy meghibásodáshoz

4-es gomb: START Klub kedvezmények

- 1-es gomb: START Klub kártya nyújtotta kedvezmények
- 2-es gomb: START Klub kártya meghosszabbítása

5-ös gomb: észrevételek, javaslatok

6-os gomb: különleges információk

7-es gomb: követeléskezelés

8-as gomb: angol nyelvű tájékoztatás

9-es gomb: helyjegyrendelés START Klub Prémium és VIP kártyákkal rendelkezők részére

* gomb: visszatérés az előző menübe

Az 5-ös, "Észrevételek, javaslatok" menüpont alatt 22:00 – 06:00 óra között ügyeleti rendet tartunk fenn. Észrevételeit ügyeleti időben kérjük, hogy honlapunk [üzenőfelületén](#) [4] juttassa el részünkre.

Letölthető dokumentumok

 [A MÁVDIREKT hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója](#)

[5]

Méret

622.44 KB

Dátum

2021.10.22.

**Hivatkozások**

[1] http://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/elvira_megszolal.pdf [2]
<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-start-ugyfelszolgalat> [3] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/
styles/width_1260/public/upload/mav-start_call_center.jpg?itok=dVSfNHIm](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/styles/width_1260/public/upload/mav-start_call_center.jpg?itok=dVSfNHIm) [4]
<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes> [5]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_mavdirekt.pdf