MÁV-START

KITÖLTÉS UTÁN NEM NYILVÁNOS!

AK02 - Ügyfélszolgálat példánya

Visszatérítési / Kártérítési igénybejelentő lap

1 Kérem **visszatéríteni** az alább felsorolt
- ☐ belföldi menetjegy, felár
- ☐ belföldi bérlet
- ☐ nemzetközi menetjegy
- ☐ nemzetközi bérlet

árát, melyet:
- ☐ nem használtam fel.
- ☐ részben felhasználtam.

VAGY

2 **Átalány-kártérítést** kérek, mert az általam igénybe vett
- ☐ belföldi feláras vonat 30 - 119 percet késett.
- ☐ belföldi feláras vonat több, mint 120 percet késett.
- ☐ belföldi feláras vonat kimaradt.
- ☐ nemzetközi vonat 60 - 119 percet késett.
- ☐ nemzetközi vonat több, mint 120 percet késett.
- ☐ nemzetközi vonat kimaradt.

Utazás adatai

3 ***Késett vagy kimaradt vonat***

száma: ☐☐☐☐☐ indulás dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ideje: ☐☐:☐☐

érkezési dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ideje: ☐☐:☐☐

4 Az utazás célállomására történő érkezés dátuma, ideje: ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ☐☐:☐☐

A csatolt késés igazolások száma: ☐☐ darab

5 ***Csatlakozásmulasztás esetén*** az elmulasztott vonat

száma: ☐☐☐☐☐ indulás dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ideje: ☐☐:☐☐

a ténylegesen igénybe vett vonat

száma: ☐☐☐☐☐ indulás dátuma, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ideje: ☐☐:☐☐

a csatlakozásmulasztás állomása:

6 A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása miatt benyújtott többletköltségeket igazoló csatolt dokumentumok megnevezése:

___

7 Más okból igényelt visszatérítésre, kártérítésre vonatkozó indokok:

___

___

___

8 A csatolt *eredeti* menetjegy, helyjegy sorszámai:

Utazásomhoz
- 9 ☐ menetjegyet, bérletet, regisztrációs jegyet
- 10 ☐ csoportos menetjegyet
- 11 ☐ START Klub Bónusz, Prémium vagy VIP kártyát
- 12 ☐ vasúti arcképes igazolványt használtam.

Az összeget kérem visszatéríteni:
- 13 ☐ **100 Ft-ra felkerekítve utazási kupon formájában.**
- 14 ☐ bankszámlára utalva.
- 15 ☐ postacímre megküldve.

16 Név:

17 Irányítószám: Település:

Utca, házszám:

18 Telefonszám:

19 E-mail cím:

20 Bank neve:

Bankszámla száma: ☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐☐☐

21 (külföldön vezetett számla esetén) IBAN-kód:

SWIFT-kód:

22 (cég esetén) Adószám:

Aláírásommal hozzájárulok, hogy a MÁV-START Zrt. az igényem elintézése céljából az általam megadott fenti személyes adataimat kezelje, szükség esetén adatfeldolgozónak átadja, kivizsgálás céljából társvasútnak megküldje. Kijelentem, hogy adataim a valóságnak megfelelnek és a csatolt menetjegyek az én tulajdonomat képezik.

Kelt: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐, ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Aláírás: ___

Átvétel dátuma, ideje: ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ☐☐:☐☐, átvevő aláírása, bélyegzés:

Mintaszám: 916-553