

KIVONAT A BELFÖLDI VASÚTI UTAZÁSI FELTÉTELEKRŐL

MENETJEGYVÁLTÁS

Az utazás megkezdésekor az utasnak érvényes menetjeggyel (pót- és helyjeggyel, helyjeggyel, pótjeggyel) kell rendelkeznie. Menetjegy – elővételben – legkorábban a tervezett utazás időpontja előtt 60 nappal igényelhető.

Ha a felszállási állomáson a vasút a menetjegykiadást nem biztosította, akkor a menetjegyet a vonaton a jegyvizsgálónál kell megváltani.

Ha az utasnak annak ellenére nincs menetjegye, hogy a felszállási állomáson a vasút a jegyváltást lehetővé tette, a menetdíjon felül pótdíjat is kell fizetnie. A vonaton az első jegyvizsgálatkor pótdíj felszámítása nélkül vásárolhatja meg menetjegyét a kísérő nélküli fogyatékkal élő utas, akinek a kísérője utazási kedvezményre lenne jogosult.

A megváltott menetjegyet az utasnak utazása befejezéséig – a vasútállomás elhagyásáig – meg kell őriznie és az ellenőrzésre jogosult részére fel kell mutatnia.

MENETJEGYEK ÉRVÉNYTARTAMA

Egy útra szóló menetjegy érvénytartama

Az 1-200 km távolságra kiadott menetjegy az érvényesség első napját követő nap 24. órájáig érvényes. Az 1-100 km távolságú menetjeggyel az utazást az érvényesség első napján meg kell kezdeni. A 100 km-en felüli távolságra váltott menetjeggyel az utazás az érvénytartamon belül bármikor megkezdhető.

A 201-400 km távolságra kiadott menetjegy az érvényesség első napját követő második nap 24. órájáig érvényes.

A 400 km-en felüli távolságra kiadott menetjegy az érvényesség első napját követő harmadik nap 24. órájáig érvényes.

Menettérti jegy érvénytartama

Az 1-100 km távolságra szóló menettérti jegy az érvényesség első napját követő harmadik nap 24. órájáig érvényes. Az odautazást az érvényesség első napján meg kell kezdeni.

A 100 km-en felüli távolságra kiadott menettérti jegy az érvényesség első napjától számított 1 hónapig - a következő hónap azonos napját megelőző naptári nap 24. órájáig - érvényes. Először mindig az odaúti jeggyel kell utazni. Az odautazás az érvénytartamon belül bármikor megkezdhető.

A 2 db egy útra érvényes menetjegy formájában kiszolgáltatót menettérti jegy odaúti és visszaúti részét az utasnak az utazás során végig meg kell őriznie, és a jegyvizsgálat alkalmával fel kell mutatnia.

PÓTJEGY, ÜLŐHELYBIZTOSÍTÁS

A pótjegyköteles vonatra az utasnak a menetjegyen felül pótjegyet is kell váltania. A kötelező ülőhelybiztosítással meghirdetett vonat csak menetjeggyel és előzetesen megváltott pót- és helyjeggyel, helyjeggyel vehető igénybe. A pótjegy és az ülőhelybiztosítás - elővételben - legkorábban a tervezett utazás időpontja előtt 60 nappal igényelhető.

Az adott vonat igénybevételi feltételei a Menetrendben kerülnek meghirdetésre.

ÚTMEGSZAKÍTÁS

Az utazás - ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz - a menetjegy érvénytartamán belül korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát.

Útmegszakítás esetén a menetjegyet az állomás ügyeletes alkalmazottjával - a vonat megérkezésétől számított egy órán belül - igazoltatni kell. Ha az utas olyan állomáson szakítja meg utazását, ahol nincs ügyeletes alkalmazott, akkor leszállás előtt a vonaton a jegyvizsgálóval kell a menetjegyet igazoltatnia. Az útmegszakítás igazoltatásának elmulasztása esetén a menetjegy továbbutazásra érvénytelen.

ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁS

A 2. osztályú személykocsiba díjfizetés nélkül bevihető megfelelően csomagolva egészségügyi vizsgálat nélkül szállítható kis élő állat. Az utassal együtt szállított kutyaért – a vakvezető, a mozgássérültet segítő és a rendőrségi kutya kivételével – élőállat viteldíjat kell fizetni, egy utas legfeljebb két kutyát vihet magával. A vakvezető kutya kivételével nem vihető be élő állat az 1. osztályú kocsiba, az étkezőkocsiba, a pót- és helyjegyköteles, helyjegyköteles vonatba és kocsiba.

MENETDÍJ-VISSZATÉRÍTÉS

Ha az utas nem vagy csak részben használja fel menetjegyét, menetjegye érvénytartamán belül a fizetett menetdíj, illetve menetdíjkülönbözet visszatérítését igényelheti. A menetjegy fel nem használását a kiindulási állomáson, részbeni felhasználását azon az állomáson kell igazoltatnia, amelyiken a továbbutazásról lemond.

Ha az utas alacsonyabb kocsiosztályon utazott, mint amire a menetjegye szólt, a jegyvizsgáló igazolása alapján kérheti a menetdíjkülönbözet visszatérítését.

A vasút a visszatérítendő összegből az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kezelési költséget vonja le.

KÁRTÉRÍTÉS

A belföldi forgalomban a pót- és helyjegyköteles, a pótjegyköteles, illetve a helyjegyköteles vonat – a vasút hibájára visszavezethető - 30 percnél nagyobb késése esetén az utas kártérítésre jogosult, ha a vonatkésés miatt bizonyított kára keletkezett. A kártérítési igényt - a menetjegyet, a pót- és helyjegyet, a pótjegyet illetve a helyjegyet és a kárt bizonyító iratokat - a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatához kell benyújtani.

Ha az utasnak bizonyított kára nem keletkezett, a vasút az utas részére a pót- és helyjegyköteles, a helyjegyköteles vonat végállomásán, illetve a megállási helyén (állomásán) a pót- és helyjegy, a pótjegy illetve a helyjegy árát az érkezés napját követő nap 24. órájáig visszafizeti. A pót- és helyjegy, a pótjegy illetve a helyjegy árát a vasút már a 15 percet meghaladó késés esetén is visszafizeti.

Kártérítésre jogosult az utas, ha a belföldi forgalomban pót- és helyjegyköteles, helyjegyköteles vonatra a pót- és helyjegyét, a helyjegyét a pénztárnál megváltotta, és az indulást követő 30 percnél belül a vasút mulasztása miatt nem tud a vonaton helyet foglalni. A vasút ebben az esetben a helybiztosítási díj ötszörösét fizeti ki az utasnak, bármely személypénztárában.

GYERMEKEK UTAZÁSA

A gyermek 6. életéve betöltéséig, bármely kocsiosztályon díjfizetés nélkül utazhat, de részére – a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével – a pót- és helyjegyet, a helyjegyet, a pótjegyet meg kell vásárolni.

A 6. életévét betöltött gyermek 14. életévének betöltéséig gyermekjeggyel utazhat. A gyermekjegy 50 % díjmérséklést nyújt.

KEDVEZMÉNYEK

Az Üzletszabályzat II. Része, valamint az üzletpolitikai kedvezményekről szóló külön szabályozások tartalmazzák az utasok által igénybe vehető kedvezményeket és azok felhasználási feltételeit. Valamennyi kedvezmény kizárólag belföldi forgalomban vehető igénybe. Az esetleges díjmentesség a pót- és helyjegyre, a helyjegyre, a pótjegyre nem vonatkozik.

A vasút kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolvány (igazolás, utalvány) ellenőrzése.

Kedvezményes menetjegy vásárlása esetén a vasút készpénzfizetési számlát csak a kedvezményre jogosult nevére állít ki.

BETEKINTÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATBA

A fenti ismertető csak tájékoztató jellegű, és csak a MÁV-START Zrt. szolgáltatásaira vonatkozik. A vitás kérdések eldöntésénél az Üzletszabályzatban leírtak a mérvadóak. Az Üzletszabályzat megtekinthető a www.mav-start.hu honlapon.

Az Üzletszabályzat és az Utasok Könyve a vasútállomásokon az érdeklődők rendelkezésére áll.

MÁV-START Zrt.

MÁVDIREKT: 06 (40) 49 49 49