

Otthon nyomtatott menetjegyek

A MÁV-START Zrt. 2011. november 14-től bevezeti az otthon nyomtatott menetjegyet.

Az otthon nyomtatott menetjegy

Az otthon nyomtatható menetjegyek és más szolgáltatások köre eltérhet a pénztárban megvásárolható menetjegyek és szolgáltatások körétől, erről a MÁV-START a webes felületen részletes tájékoztatást nyújt.

Hatályba lépése napjától csak egyszeri utazásra, adott napra és vonatra szóló belföldi menetjegy otthoni nyomtatása lehetséges A/4 méretű fehér papíron. Az otthon nyomtatott menetjegy teljesárú vagy bármilyen meghirdetett kedvezménnyel csökkentett árú menetjegy, valamint feláras vonat igénybevételére jogosító jegy lehet. Az otthon nyomtatott menetjegyek köre egyebekben megegyezik a kioszkból átvehető menetjegyek körével, azzal az eltéréssel, hogy bérletek otthoni nyomtatása nem lehetséges. Regisztrációs jegy, élőállat jegy, kerékpárjegy önmagában történő otthoni nyomtatása nem lehetséges.

Az otthon nyomtatott menetjegy érvényessége

Az otthon nyomtatott menetjegy névre szóló, át nem ruházható, viszonylati menetjegy, amely csak meghatározott időpontra (napra) és meghatározott vonatra vásárolható, egyebekben a menetjegyek érvényességére és az elővételben történő megvásárlására az egyéb menetjegyekre vonatkozó általános szabályok érvényesek. Az otthon nyomtatott menetjegy legfeljebb 4 vonatot, azaz 3 átszállást tartalmazhat.

Névváltozás esetén a régi névre váltott és kinyomtatott jegy utazásra nem használható fel, érvénytelen menetjegynek minősül.

Számla

Otthon nyomtatott menetjegyről számla minden esetben a webes felületen, a vásárlással egyidejűleg készül és elektronikusan továbbítódik a felhasználó e-mail címére. Otthon nyomtatott menetjegyről utólagosan pénztárban számla nem állítható ki.

Visszatérítés, átalány-kártérítés

Az otthon nyomtatott menetjegy pénztárban nem téríthető vissza. Az otthon nyomtatott menetjegy visszatérítésének feltétele az általános visszatérítési feltételeken túl az, hogy a visszatérítést az otthon nyomtatott menetjegyen feltüntetett első vonatnak az utas indulási állomásáról történő elindulását megelőző legkésőbb 1 óráig kezdeményezzék a webes felületen. A vasúti társaság az elektronikus vásárlási felületen történő visszatérítést más, különleges feltételekhez vagy különleges határidőkhöz is kötheti, melyeket az elektronikus felületen hirdet meg. A MÁV-START hibájából nem vagy részben felhasznált, elektronikus felületen vásárolt menetjegy visszatérítését és a feláras vonat késése miatti átalány-kártérítést az általános szabályok szerint az Ügyfélszolgálat végzi.

Az otthon nyomtatott visszatérített jegyek 10%, de legfeljebb 1000 Ft kezelési költséggel csökkentett ellenértékét a vasúti társaság a vásárlásnál használt bankkártyához tartozó bankszámlára vagy mobiltelefon-egyenlegre írja jóvá, kizárólag a visszatérítendő menetjegy érvénytartamának lejárta után, de legfeljebb a visszatérítés kezdeményezése után 28 nappal.

Az otthon nyomtatott menetjegy felhasználása

Az otthon nyomtatott menetjegyet csak a rajta feltüntetett napon, vonaton és csak olyan utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen a fizetést követően megadták és az otthon nyomtatott jegyen ezek az adatok olvashatók. Egyebekben az otthon nyomtatott jegy akkor érvényes, ha az utas személyazonosító adatain túl legalább a vonalkód olvasható (megfelelő eszközzel).

Útmegszakítás

Az otthon nyomtatott menetjeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

Az otthon nyomtatott menetjegy ellenőrzése, utánfizetés

Az utazás során a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló ellenőrzi

- az otthon nyomtatott jegy formátumát,
- az utas személyazonosságát,
- az otthon nyomtatott jegy viszonylatát, érvényességét és a kedvezményre való jogosultságot és
- az otthon nyomtatott jegyen feltüntetett vonatszámot,

Az otthon nyomtatott menetjegyen található vonalkódot az arra alkalmas készülékkel beolvassa, egyeztetni a kódleolvasó készüléken megjelenített adatokat az otthon nyomtatott menetjegy adataival,

Ha az otthon nyomtatott jegy

- az utazás korábbi szakaszain egyébként érvényes volt, de rövidebb útvonalra érvényes, mint amilyen viszonylatban az utas utazik vagy
 - ha a felár nélkül igénybe vehető vonaton a minden egyéb szempontból megfelelő menetjeggyel rendelkező utas a jegyen feltüntetettnél magasabb kocsiosztályban utazik vagy
 - ha a minden egyéb szempontból megfelelő menetjeggyel rendelkező utas a kedvezményes menetjegy használatára való jogosultságát nem tudja bizonyítani,
- a jegyet a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló pótdíj felszámításával egészíti ki.

Minden más esetben az utast jegy nélküli utasnak minősül, új menetjegy kerül elszámolásra.

Ha az otthon nyomtatott menetjegy szöveges adatai és a vonalkódból kiolvasott adatok között ellentmondás van és a menetjegy más napon, más vonaton sem lehet emiatt érvényes, továbbá ha az ellentmondás nyomán vélelmezhető a csalás, pótdíj felszámításával új menetjegy kerül elszámolásra és rendőrségi feljelentés mellett az otthon nyomtatott menetjegy bevonásra kerül.