

Kitöltési útmutató a Visszatérítési / Kártérítési igénybejelentő laphoz

Az igénybejelentő lapot olvasható, nyomtatott nagy betűkkel kérjük kitölteni. Több személy menetjegyét csak akkor nyújtsa be egy bejelentőlapra, ha együtt utaztak, az utazás adatai azonosak, valamint ugyanazon címre és formában kéri a kifizetést. Menettérti menetjegy esetén, ha az odaútra és a visszaútra vonatkozóan is igényt kíván benyújtani, akkor kérjük, hogy kettő igénybejelentő lapot töltsön ki. A második lapon a személyes adatok kitöltésétől eltekinthet, azonban kérjük, a két bejelentőlapot kapcsolja össze.

Az egyes mezőket, kérjük, az alábbiak szerint töltsé ki:

Kérjük, itt döntse el az **1** és a **2** pontban, hogy visszatérítést vagy átalány-kártérítést kér:

- 1** Itt jelölheti be, ha menetkormányát részben vagy teljes egészében vissza kívánja téríteni utazásról való lemondás vagy vasúthiba miatt (több lehetőség is megjelölhető) VAGY
- 2** A mezőt csak vonatkésés miatti átalány-kártérítés, illetve vonatkimaradás miatti kártérítés igénylése esetén kérjük kitölteni (több lehetőség is megjelölhető).

A vonat késése vagy kimaradása esetén csak a **3** pontot, csatlakozásmulasztás esetén a **3** - **5** pontot töltsé ki:

- 3** Az igénybe vett vonat tényleges indulási adatai az Ön kiindulási állomásáról (pontos indulás esetén az adatok a helyjegyen vagy a pótjegyen megtalálhatók) és a vonat érkezési adatai az Ön célállomására vagy átszállási állomására.
- 4** Az utazás azon célállomására történő érkezés időpontja, amelyre menetjeggyel rendelkezett.
- 5** Csak csatlakozásmulasztás esetén töltendő ki. Ha napközben a csatlakozását elmulasztotta vagy a nap utolsó csatlakozásának elmulasztása esetén utólag számlákkal igazolt esetben kártérítést kér. Kérjük, tüntesse fel az elmulasztott vonat számát és az Ön kiindulási helyéről a vonat indulási idejét. A benyújtani kívánt számlák megnevezését és sorszámát a **6**-os számmal jelzett mezőben jelölje.
- 6** A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása esetén a vasúti szolgáltatás hiánya miatt igénybe vett szolgáltatásokról szóló számlák megnevezését, sorszámát itt kell feltüntetni.
- 7** Egyéb visszatérítésre/kártérítésre vonatkozó igény vagy bármely olyan körülmény, amelyet az utazásával kapcsolatban közölni kíván. Ha nem elegendő egy bejelentőlap, akkor ezen pontnál jelezze, hogy hány bejelentőlappól áll az igénybejelentése.
- 8** Az igény elbírálásához feltétlenül szükséges, hogy **eredeti menetjegyét, helyjegyét, pótjegyét vagy pót-és helyjegyét csatolja** a bejelentőlapra. Az utólagos viták elkerülése érdekében **kérjük, minden esetben töltsé ki ezt a mezőt**. Ha START Klub kártyacsalád valamely tagjával vagy vasúti arcképes igazolvánnyal utazott, akkor annak sorszámát tüntesse fel. Az üresen maradó helyeket húzza át. Ha nincs elegendő hely a menetjegyek sorszámának feltüntetéséhez, akkor, kérjük, egy másik bejelentőlapra folytassa a felsorolást, ezt mindenképpen jelezze a **7** pontnál mindkét lapon.

Kérjük, jelölje meg, hogy milyen típusú menetjeggyel utazott:

- 9** Menetjegyet, bérletet, regisztrációs jegyet,
- 10** csoportos menetjegyet,
- 11** START Klub Bónusz, START Klub Prémium vagy START Klub VIP kártyát,
- 12** vasúti arcképes igazolványt használt.

Kérjük jelölje, hogy a **13** - **15** pontoknál jelzett fizetési módok közül, melyiket választja:

- 13** Az utazási kuponokat belföldi vagy nemzetközi menetjegy-, bérlet-, valamint az 50%-os kedvezményt is biztosító START Klub kártya vásárlása során használhatja fel a MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és menetjegyirodáiban, az utazási kupon hátoldalán jelzett időponttól számított egy évig.
- 14** Bankszámlára történő utalás esetén, kérjük, ne felejtse el megadni a **21** pontnál a bankja nevét és a bankszámlaszámát, amelyre az utalást kéri.
- 15** Kérjük, csak akkor jelölje meg ezt a mezőt, ha postai úton kéri a visszatérítendő összeg kifizetését.

Kérjük, adja meg személyes adatait:

- 16** Vezeték- és keresztnév.
- 17** Lakcím (irányítószám, település, utca, házszám, épület, emelet, ajtó).
- 18** Telefonszám (amelyen napközben is elérhető).
- 19** E-mail cím (tüntesse fel az ügyintézés meggyorsítása érdekében).
- 20** Akkor szükséges megadni a bank nevét és a bankszámlaszámot, ha a **14** pontban a visszatérítés módjának a banki utalást választotta.
- 21** A banki kódokat akkor adja meg, ha a **14** pontban a banki utalást választotta és nem Magyarországon vezetett bankszámlája van.
- 22** Kérjük, akkor adja meg adószámot, ha cég nevére kérte a számlát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy személyes adatainak megadásával és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait a MÁV-START Zrt. az igénybejelentéssel kapcsolatban felhasználja, esetlegesen adatrögzítő cégnek átadja, más vasúti társaság számára kivizsgálás céljából megküldje. Személyes adatainak megadása és az igénybejelentő lap aláírása nélkül a kifizetést nem tudjuk teljesíteni.