



## Integrált Irányítási Rendszer



A hazai, valamint nemzetközi vasúti közlekedésben betöltött szerepéből, vasútszakmai hagyományából adódóan a MÁV Zrt. küldetése és célja, hogy, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, európai színvonalú magyar nemzeti vasúti pályahálózatot működtetessen. Társaságunk elkötelezett a hatékony üzemeltetés és a folyamatos fejlesztés iránt annak érdekében, hogy a megrendelőink elvárásainak, az európai uniós valamint a nemzeti közlekedéspolitikai célkitűzéseknek megfelelő, színvonalas és megbízható pályavasúti szolgáltatásokat nyújtson. Társadalmi és gazdasági kapcsolatainkban a vasúti közlekedés biztonságos fenntartása és a minőségközpontú szolgáltatói magatartás alapvető követelmény. Elkötelezettek vagyunk a hálózat-hozzáféréssel rendelkező ügyfeleink részére biztosított szolgáltatásaink elvárásoknak megfelelő teljesítéséért. Társaságunk a fentiek érdekében több irányítási rendszert működtet, törekedve azok folyamatos fejlesztésére.

### A MÁV Zrt. jelenleg a következő irányítási rendszereket működteti:

#### Antikorrupciós irányítási rendszer (AKIR):

- ISO 37001 szerint kiépített antikorrupciós irányítási rendszer a MÁV Zrt. beszerzési, közbeszerzési, gazdasági és döntési folyamataira, tevékenységére.

#### Minőségirányítási rendszer (MIR):

- ISO 9001 szerint kiépített minőségirányítási rendszer a MÁV Zrt. teljes működésére.

- ISO 9001 szerint kiépített minőségirányítási rendszer a MÁV Zrt. beruházási és beruházás-lebonyolítási tevékenységeire.

#### Energiairányítási rendszer (EIR):

- ISO 50001 szerint kiépített energiairányítási rendszer a MÁV Zrt. teljes működésére.

#### Vasúti biztonságirányítási rendszer (BIR):

- 49/2004 EG biztonsági direktíva alapján kiépített vasúti biztonságirányítási rendszer a MÁV Zrt. teljes működésére.

#### Tehervagon-karbantartás irányítási rendszer (ECM):

- 445/2011 EG rendelet alapján kiépített tehervagon-karbantartás irányítási rendszer a MÁV Zrt. saját üzemeltetésében lévő, tehervagonnak minősülő vontatott járműveinek karbantartására.

#### Az [Adatkezelési és utazási feltételekről szóló tájékoztatót](#) [1] megismertem és elfogadtam:

| Letölthető dokumentumok                                      | Méret     | Dátum       |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| <a href="#">MÁV Zrt. Integrált Irányítási Politikája</a> [2] | 5.19 MB   | 2020.03.31. |
| <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO 9001:2015 (HU)</a> [3]  | 315.64 KB | 2022.01.24. |
| <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO</a>                     | 313.31 KB | 2022.01.24. |



| Letölthető dokumentumok                                                                                                                                                         | Méret     | Dátum       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| <a href="#">9001:2015 (ENG) [4]</a>                                                                                                                                             |           |             |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. BLI ISO 9001:2015 (HU) [5]</a>                               | 738.98 KB | 2022.01.24. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. BLI ISO 9001:2015 (ENG) [6]</a>                              | 741.43 KB | 2022.01.24. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO 50001:2018 (HU) [7]</a>                                  | 244.36 KB | 2021.02.02. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO 50001:2018 (DE) [8]</a>                                  | 142.83 KB | 2021.02.02. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO 50001:2018 (ENG) [9]</a>                                 | 141.79 KB | 2021.02.02. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO 50001:2018 (RUS) [10]</a>                                | 255.03 KB | 2021.02.02. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. 2004/49/EK Vasúti biztonságirányítási rendszer (HU) [11]</a> | 2.89 MB   | 2017.09.21. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. 445/2011/EU Karbantartásért felelős szervezeti (HU) [12]</a> | 2.89 MB   | 2017.09.21. |
|  <a href="#">MÁV Zrt. antikorrupciós politikája [13]</a>                                       | 377.83 KB | 2022.01.24. |
|  <a href="#">Tanúsítvány MÁV Zrt. ISO 37001 (HU ENG) [14]</a>                                 | 1.05 MB   | 2023.03.22. |

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav/integralt-iranyitasi-rendszer>

#### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/adatvedelem> [2]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/a\\_mav\\_zrt\\_integralt\\_iranyitasi\\_politikaja\\_alairt.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/a_mav_zrt_integralt_iranyitasi_politikaja_alairt.pdf) [3]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_01\\_100\\_1824181\\_main\\_hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_01_100_1824181_main_hu.pdf) [4]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_01\\_100\\_1824181\\_main\\_en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_01_100_1824181_main_en.pdf) [5]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_bli\\_ich120301\\_9001-2015\\_210429\\_hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_bli_ich120301_9001-2015_210429_hu.pdf) [6]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_bli\\_ich120301\\_9001-2015\\_210429\\_eng.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_bli_ich120301_9001-2015_210429_eng.pdf) [7]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_01\\_407\\_1624173\\_main\\_hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_01_407_1624173_main_hu.pdf) [8]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_01\\_407\\_1624173\\_main\\_de.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_01_407_1624173_main_de.pdf) [9]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_01\\_407\\_1624173\\_main\\_en.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_01_407_1624173_main_en.pdf) [10]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_zrt\\_01\\_407\\_1624173\\_main\\_ru.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_zrt_01_407_1624173_main_ru.pdf) [11]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_bir\\_sms\\_2015\\_tanositvany\\_hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_bir_sms_2015_tanositvany_hu.pdf) [12]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav\\_bir\\_ecm\\_2015\\_tanositvany\\_hu.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_bir_ecm_2015_tanositvany_hu.pdf) [13]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/antikorrupcios\\_politika.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/antikorrupcios_politika.pdf) [14]  
[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/tanositvany\\_mav\\_zrt\\_iso\\_37001\\_hu\\_eng.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/tanositvany_mav_zrt_iso_37001_hu_eng.pdf)